



# حصار 2020

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"





# حصار 2020

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

إعداد:

مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"  
مكتب التخطيط والتطوير

الدوحة - 2021م



تمكين ورعاية  
Empowerment & Care

الإجتماعي Social



صاحب السمو  
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني  
أمير دولة قطر

حقوق الطبع محفوظة ل:  
**مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"**

الدوحة - الطبعة الأولى 2021

لا يجوز إعادة نشر هذا التقرير أو أجزاء منه  
إلا بإذن خطي مسبق من مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

# المحتويات

- |   |    |    |  |
|---|----|----|--|
| المقدمة   | 9  | 7  | رؤيتنا..رسالتنا..أهدافنا..قيمنا                  |
| خدمات الرعاية المنزلية لكبار السن               | 18 | 10 | خدمات اجتماعية وصحية<br>ونفسية لكبار السن        |
| الخدمات التأهيلية والترفيهية المقدمة لكبار السن | 30 | 22 | خدمات الرعاية النهارية<br>"نوادي إحسان"          |
| المشاركات الخارجية المحلية والإقليمية والدولية  | 46 | 32 | التوعية بقضايا<br>وحقوق كبار السن                |
| الزيارات المجتمعية                              | 54 | 50 | الإنجازات في مجال الاتصال<br>والإعلام والمطبوعات |
| بناء القدرات المؤسسية                           | 56 |    |  |



# رؤيتنا.. رسالتنا.. أهدافنا.. قيمنا

يتبنى المركز الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والقيم التالية لتقديم خدماته لفئة كبار السن الذين تجاوزوا الـ60 من العمر، وتخضع هذه الفئة للشروط والمعايير التي حددتها المؤسسة لتحديد احتياجاتها وتحديد استحقاقها للإيواء من عدمه بالمجتمع القطري.

## رؤيتنا

الريادة في تمكين كبار السن للتمتع  
بحياة كريمة، آمنة، ومنتجة.

## رسالتنا

اتساقاً مع رسالة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي، فإننا نسهم في توفير خدمات الرعاية اللازمة لكبار السن بدولة قطر، والعمل على تمكينهم ودمجهم بالمجتمع، والسعي لبقائهم في محيطهم الأسري الطبيعي، والحد من الإيواء، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية، والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال.

## أهدافنا

- تقديم برامج التمكين والرعاية اللازمة لكبار السن.
- توعية المجتمع بحقوق كبار السن واحتياجاتهم الأساسية.
- تعزيز التضامن بين الأجيال، وتشجيع فرص التفاعل فيما بينها.
- بناء وتطوير القدرات المؤسسية.

## قيمنا

- المسؤولية
- التواصل
- المهنية
- الشراكة





## المقدمة:

يتجدد العطاء بروح الإخلاص المفعم بالأمل والرغبة الصادقة في تحقيق الإنجازات التي تنصب في صالح فئة كبار السن، وذلك لأننا في مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" نستلهم قيمنا ومبادئنا من شريعتنا السمحاء التي كرّمت كبار السن وأعطتهم كل مراتب التبجيل والتوقير والاحترام، كما أننا نترجم رؤية ورغبة صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر "حفظها الله" عند تأسيسها للمركز، والتي تنطلق من الرغبة في الإسهام في التنمية البشرية والاجتماعية في الدولة، والرغبة في تعزيز الاعتراف بدور كبار السن وإسهاماتهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتمكينهم ودعم مشاركتهم النشطة في جميع المجالات، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقهم وقضاياهم الأساسية، والعمل على تحقيق التواصل بين الأجيال، والتأكيد على دور الأسرة في رعايتهم.

ومع هذه القيم الراسخة في نفوسنا فلا مجال لنا إلا أن نسعى لتجديد طاقتنا الإيجابية وزرع روح التفاؤل والطموح لدى جميع من يعملون تحت مظلة هذا المركز المبارك؛ لمضاعفة الجهود لتقديم الأفضل لكبار السن.

ولقد حفل عام 2020 بإنجاز العديد من المشاريع والبرامج بالرغم من أزمة تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19"، حيث لا مجال لتحقيق الإنجازات إلا بصدق العمل والإخلاص والتفاني من أجل الوصول إلى غايتنا في تقديم أفضل الخدمات والبرامج والرعاية لأبنائنا وأمهاتنا من كبار السن، وتذليل كافة الصعوبات من أجل تحقيق ما نرمي إليه من إنجازات ترفع من شأن وقدر كبار السن، وتساهم في إشراكهم مع كافة شرائح المجتمع في بناء مجتمع قوي و متماسك.

وكانت سنة 2020 سنة استثنائية بسبب جائحة فيروس كورونا "كوفيد - 19" تلك الأزمة التي غيرت مسار العمل في الدولة بجميع مؤسساتها وهيئاتها. وقد حرص مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" منذ بداية تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19" على تطبيق جميع الاحترازاات والاحتياطات والتي من شأنها صون وحماية صحة كبار السن النفسية والبدنية، حيث قام بتطبيق إجراءات سريعة وحاسمة لحماية كبار السن، والاعتماد على ما جاء من توجيهات وقرارات من قبل اللجنة العليا لإدارة الأزمات باعتبارها الجهة المخولة بإصدار القرارات فيما يختص بالأزمة في الدولة، كما تم توثيق التعاون مع وزارة الصحة بما يساهم في المحافظة على سلامة كبار السن في دار الإيواء وخارجه، وتم إيقاف خدمات وحدة العلاج الطبيعي المتنقلة، وإلغاء أغلب الفعاليات الخارجية، وتعليق أنشطة النوادي النهارية ووقف كافة برامج التمكين من دورات تدريبية ومسابقات، والاعتماد على آلية تقديم معظم الخدمات التي يقدمها المركز إلى آلية تقديم الخدمة عن بُعد، وإنشاء فريق للدعم يقوم بالاتصال بكبار السن من منتسبي المركز لتقديم التوجيه والإرشاد لهم.

## خدمات اجتماعية وصحية ونفسية لكبار السن

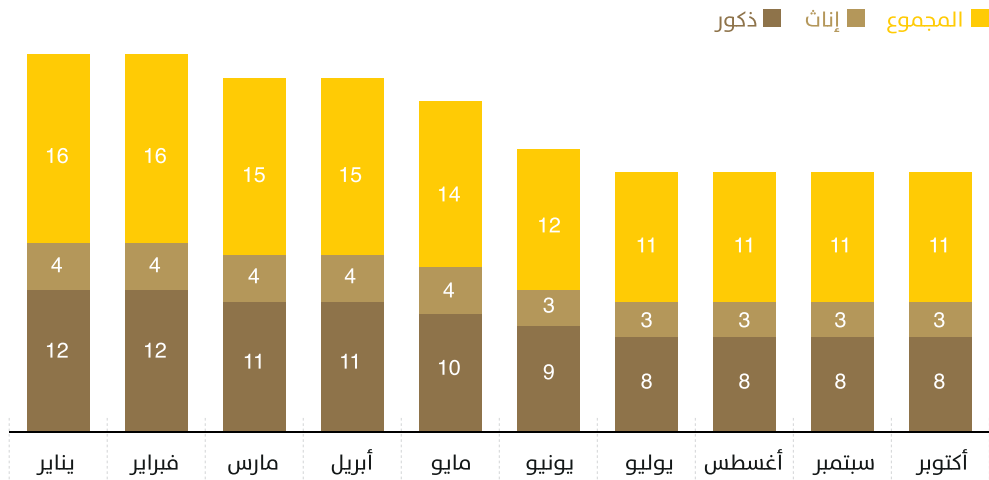
### أولاً: الخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية التي يقدمها مركز "إحسان" لكبار السن

1. خدمات الاستضافة: استقبال حالات كبار السن ممن بلغوا 60 عاماً دون أقارب أو أبناء، أو من عجزت أسرهم عن تلبية احتياجاتهم من الانتفاع بالمستويات الملائمة من الرعاية الداخلية.
2. خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي: تقديم خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي لكبار السن من النزلاء وكذلك للمتريدين على المركز من الخارج، من خلال كادر متخصص.
3. خدمات الرعاية الاجتماعية: تقديم الخدمات الاجتماعية بما يتناسب مع كل حالة وحاجاتها ومتطلباتها وحل المشكلات التي قد تواجه كبار السن خلال تواجدهم بين أسرهم وفي بيوتهم، وتوفير المستلزمات الشخصية لهم من ملابس ومأكل ومشرب، وصرف كراسي وأسرة طبية ومستلزمات صحية لكبار السن المحتاجين من خارج المركز.
4. خدمات الرعاية النفسية: تقديم رعاية نفسية لفئة كبار السن المتواجدين في المجتمع وأسرههم بهدف تقديم الإرشاد النفسي لهم، والإرشاد الأسري لذويهم في كيفية التعامل الأمثل مع المشكلات النفسية المختلفة.
5. خدمات التثقيف الغذائية: عمل تقييم غذائي لمسني الدار، والإشراف على تقديم الوجبات اليومية، والتأكد من أن جميع الوجبات متوفرة لجميع النزلاء، وتصل للغرفة المناسبة.

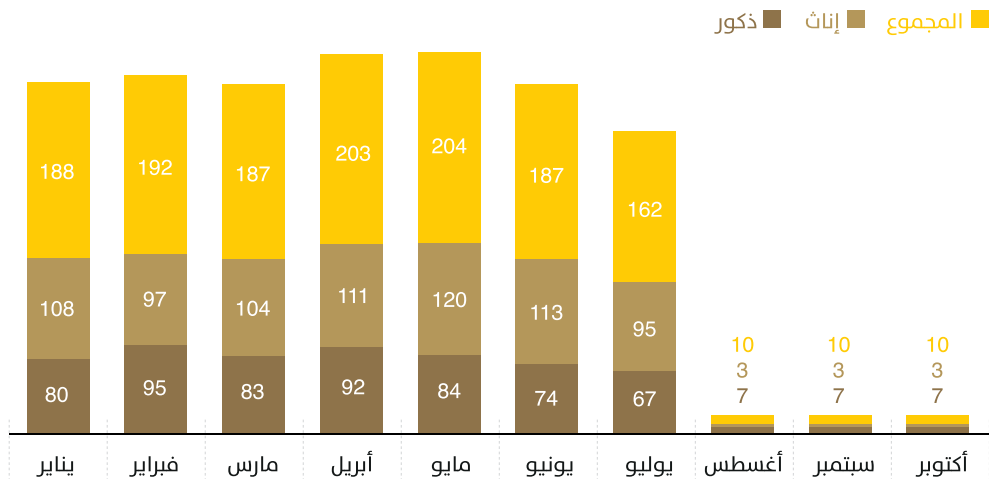


## ثانياً: إحصائيات الخدمات المقدمة لكبار السن في دار الإيواء 2020

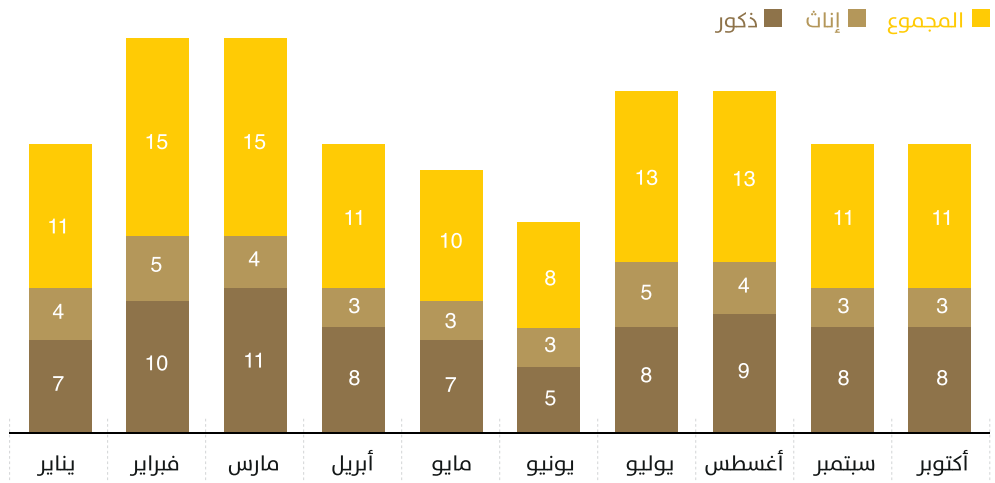
الشكل (1): عدد المستفيدين من خدمات الاستضافة خلال العام 2020



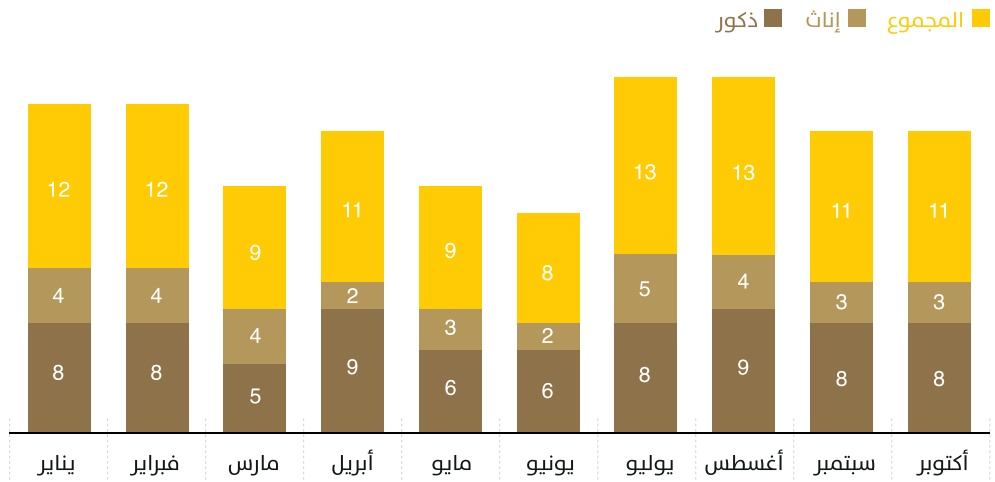
الشكل (2): عدد المستفيدين من خدمات العلاج الطبيعي والوظائفي خلال العام 2020



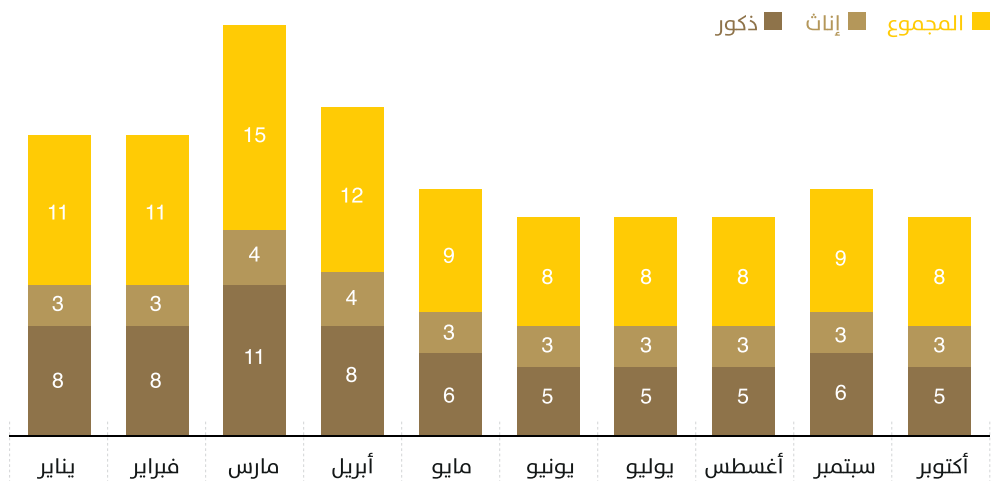
الشكل (3): عدد المستفيدين من خدمة الرعاية الاجتماعية خلال العام 2020



الشكل (4): عدد المستفيدين من خدمة الرعاية النفسية خلال العام 2020



الشكل (5): عدد المستفيدين من خدمات التثقيف الغذائي حسب النوع خلال العام 2020

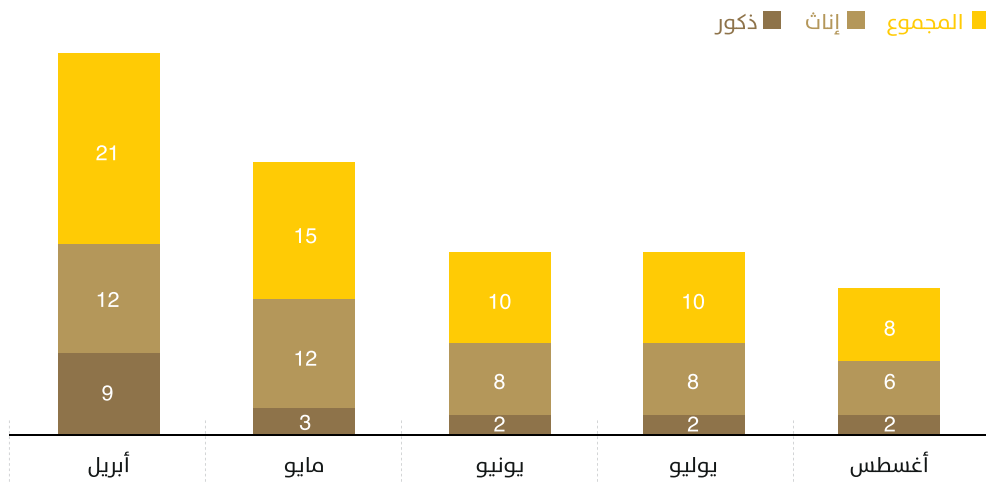


## ثالثاً: خدمة "شاورني" (الاستشارات الاجتماعية والنفسية)

في إطار الإجراءات المتخذة من قبل مركز "إحسان" لمواجهة فيروس كورونا "كوفيد - 19" تم تفعيل خدمة "شاورني" تحت شعار "إحسان سندكم" من خلال تقديم خدمات مساندة لكبار السن وعائلاتهم الكريمة، وذلك عن طريق خط هاتفي يقدم استشارات اجتماعية ودعم للصحة النفسية باللغة العربية واللغة الإنجليزية، خلال الفترة الصباحية والمسائية وهم في منازلهم، وذلك حرصاً على استفادة أكبر عدد من المسنين من تلك الخدمة، ويتم ذلك عن طريق الكوادر المتخصصة والمؤهلة من أخصائيين اجتماعيين ونفسيين بالمركز، مع ضمان خصوصية وسرية المكالمات عن طريق:



الشكل (6): عدد المستفيدين من خدمات "شاورني" حسب النوع خلال العام 2020



## رابعاً: الخدمات الترفيهية الخارجية لكبار السن خلال العام 2020

### 1. رحلة كبار السن إلى محمية الشحانية (2020/01/14):

نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة ممثلة بإدارة العلاقات العامة رحلة لكبار السن إلى محمية الشحانية بهدف تعريفهم بالفضاءات الطبيعية والجهود البيئية التي تبذلها الوزارة للحفاظ على التنوع الحيوي بدولة قطر.



### 2. رحلة كبار السن إلى محمية الدوسري:

نظم مركز "إحسان" زيارة لكبار السن إلى محمية السيد / محمد الدوسري، واطلع كبار السن خلال زيارتهم على المحمية ومرافقها التي تضمنت حديقة تضم مجموعة من الحيوانات، والطيور، والزواحف، واختتمت الزيارة بإقامة فعالية السيرك وألعاب الخفة التي أدخلت البهجة والسرور على قلوبهم.

### 3. رحلة كبار السن إلى مخيم رأس مطبخ بمنطقة الخور:

شارك كبار السن في مخيم بمنطقة رأس مطبخ فعاليات برنامج "لكل ربيع زهرة" في موسمه الـ 22، وتعرفوا على البيئة القطرية بمختلف عناصرها ومكوناتها، وأسهم البرنامج في تنمية السلوك الإيجابي لدى كبار السن تجاه البيئة وفي حياتهم. وأشاد كبار السن بفعاليات برنامج "لكل ربيع زهرة"، وعبروا عن سعادتهم البالغة بتقديم دعوة خاصة لهم من قبل مركز أصدقاء البيئة التابع لوزارة الثقافة والرياضة.





#### 4. رحلة كبار السن إلى نادي المدينة التعليمية للجولف:

نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع نادي المدينة التعليمية للجولف نشاطاً رياضياً ترفيهياً بعنوان "يلا جولف" والذي نُظِمَ تزامناً مع اليوم الرياضي للدولة بهدف تشجيع كبار السن على اتباع نمط حياة صحيّ مفعم بالنشاط والحيوية، ولتمكين كبار السن من اكتشاف قوانين لعبة الجولف، وخوض تجربة رياضية جديدة في أحد أحدث المرافق الرياضية بالدولة.

#### 5. أولمبياد "إحسان 2020" "أنت كفو وقادر" برنامج رياضي وأنشطة ترفيهية حركية لكبار السن:

نظم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" فعالية "أولمبياد إحسان 2020" التي حملت شعار "أنت كفو وقادر"، وذلك في حديقة متحف الفن الإسلامي، بحضور عدد كبير من كبار السن الذين قضوا أوقاتاً ممتعة في ممارسة الألعاب الرياضية الحركية والذهنية، مثل: "اليوجا، كرة القدم، الجري، ركوب الدراجات الهوائية، الجولف"، وغيرها من الألعاب الأخرى.







## خامساً: الخدمات الترفيهية (الأنشطة الداخلية الصباحية والمسائية) خلال العام 2020



- نشاط (صباحي) - مسابقة الأحرف.
- نشاط (مسائي) - ألعاب شعبية وحلقة نقاشية.
- نشاط (ترفيهي) - المثل الشعبي وتفسيره.
- نشاط (تحفيز الذاكرة) + من عجائب اللغة العربية + أسماء الله الحسنى.
- محاضرة (دينية) - أحكام الشتاء للداعية حمود العنزلي.
- نشاط (صباحي) - جلسة خارجية مشاوي.
- نشاط (تحفيز الذاكرة) + وجبة شعبية.
- نشاط (مسائي) - جلسة خارجية مشاوي وتجاذب الأحاديث.
- نشاط (صباحي) - طرح أسئلة ثقافية وفكرية لتنشيط الذاكرة.
- نشاط (صباحي) قصة سيدنا عيسى "عليه السلام" + وجبة شعبية.
- نشاط (صباحي) - أمثال ومصطلحات شعبية قديمة.
- نشاط (تحفيز الذاكرة) - ماذا ترى في الصورة؟
- نشاط (ترفيهي) - أسئلة متنوعة ولعبة ترتيب الجملة بالحلل.
- نشاط (ترفيهي) - مسابقات وألعاب متنوعة.
- نشاط (صباحي) - جلسة خارجية وتجاذب الأحاديث والنقاشات.
- نشاط صباحي مع النزلاء بمشاركة صناعات السعادة.
- نشاط تنشيط الذاكرة، صور لمعالم دول مختلفة + أسئلة ومسابقات.
- نشاط مسائي اجتماعي متنوع بالصالة الداخلية للمركز بمشاركة زوار المركز من المتطوعات.
- نشاط مسائي "فضائل آية الكرسي".
- نشاط اجتماعي (الاحتفال باليوم الوطني لدولة الكويت).
- برنامج التعليم المستمر: نشاط مشترك بين الأقسام بالمركز بعنوان "العزلة الاجتماعية".
- نشاط حل لغز (I SPY) + تكلمة الأمثال الشعبية وشرح معانيها.
- قص ولصق بالأوراق الملونة.
- تدريبات على الخط.
- تمرين صوت المطر بالتصفيق + ردد الجملة + ألوان الفواكه + ماذا أفعل بأصبع واحد.
- نشاط مسائي: (جلسة سؤايف ونقاش فردية مع نزلاء المركز عن مواضيع اجتماعية مختلفة كالزواراة بين الحيران والمهن المختلفة في الزمن الماضي).
- تحدي أطول نفس + ترميز لحركات العين واليد + عكس تعابير الفرح والبكاء.
- نشاط صباحي ألعاب رياضية خفيفة + عرض صور للمهن والحرف المختلفة.
- نشاط مسائي: (نشاط فردي مختلف كالتلوين وسؤايف عن شهر رمضان).
- ذاكرة أنشطة حكاهم دولة قطر.

## خدمات الرعاية المنزلية لكبار السن

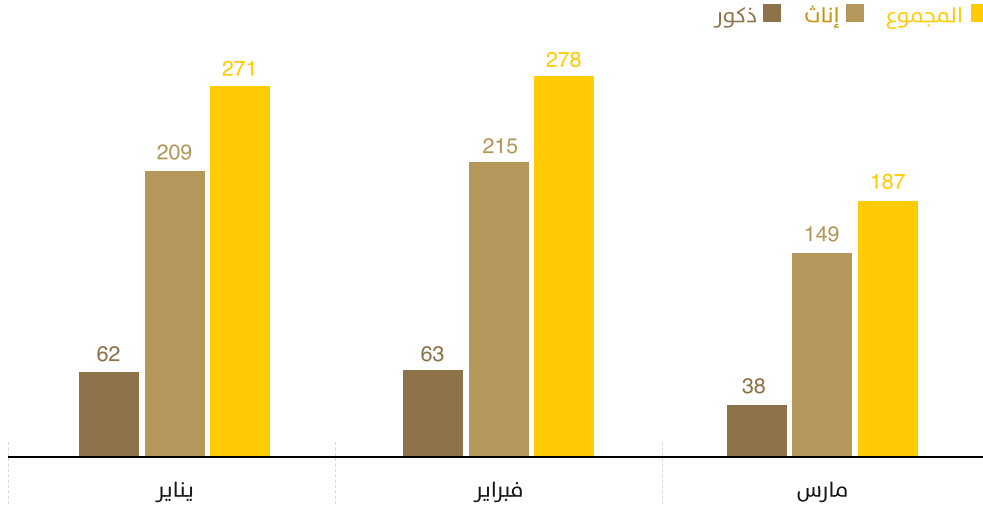
**أولاً: خدمات الرعاية المنزلية قبل تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19"**

يوفر مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خدمة الرعاية المنزلية لكبار السن القاطنين في المناطق السكنية بدولة قطر، وهي زيارات منزلية لكبار السن، تقدم من خلالها الخدمات الصحية والنفسية والاجتماعية لكبار السن في منازلهم، وكذلك توعية ذوي المسن بكيفية التعامل معه وطرق رعايته. ويضم كل فريق أخصائياً اجتماعياً، وأخصائياً نفسياً، وممرضاً، وأخصائياً علاج طبيعى.

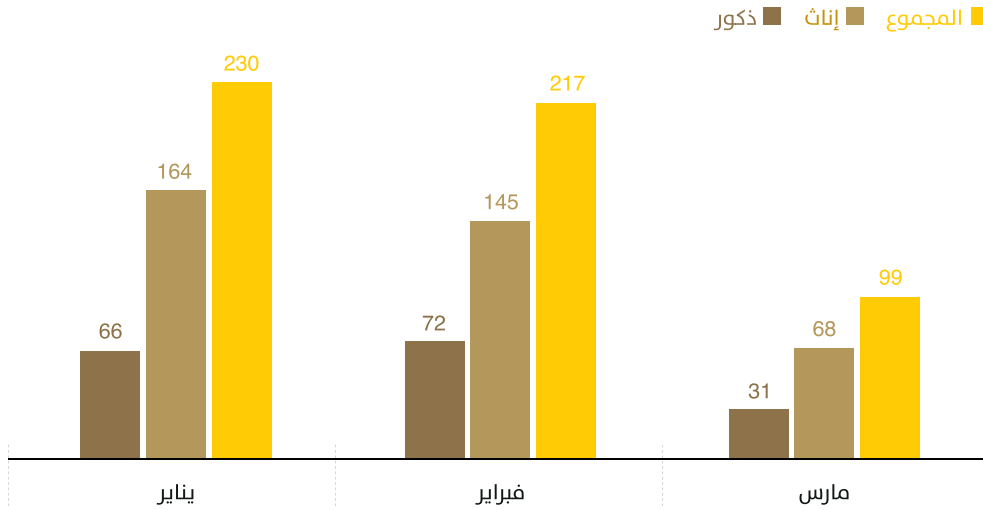


## ثانياً: إحصائيات الخدمات المقدمة لكبار السن في الرعاية المنزلية 2020

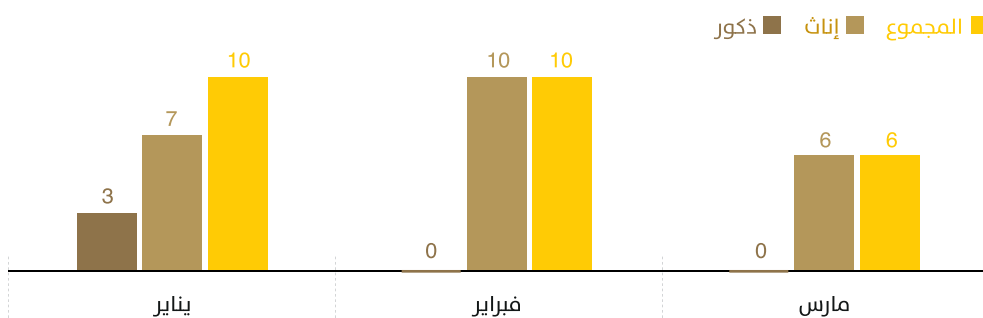
الشكل (7): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية  
لقسم الرعاية المتنقلة خلال العام 2020



الشكل (8): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية  
لقسم التقييم والمتابعة خلال العام 2020



الشكل (9): عدد المستفيدين من خدمات الوحدة المتنقلة  
للـعلاج الطبيعي حسب النوع خلال العام 2020

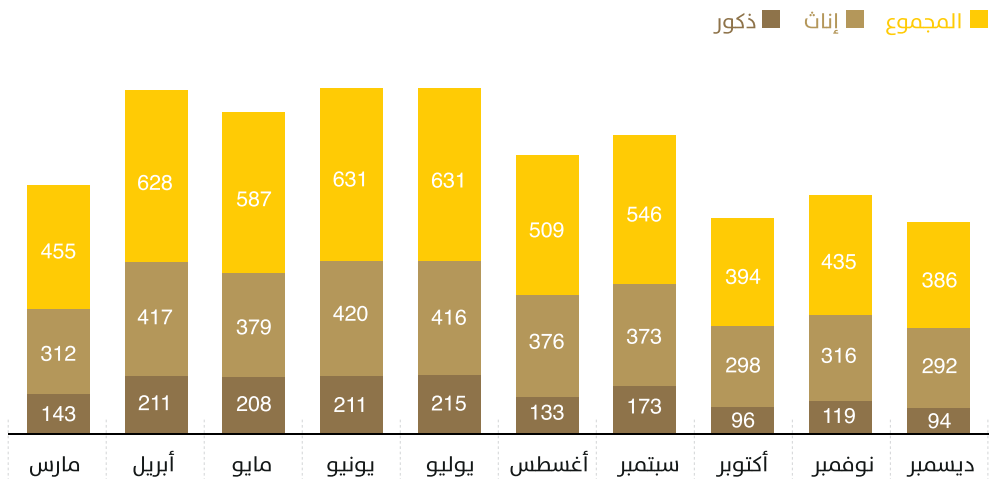


## ثالثاً: خدمات الرعاية المنزلية بعد تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19" خدمات الدعم والإرشاد

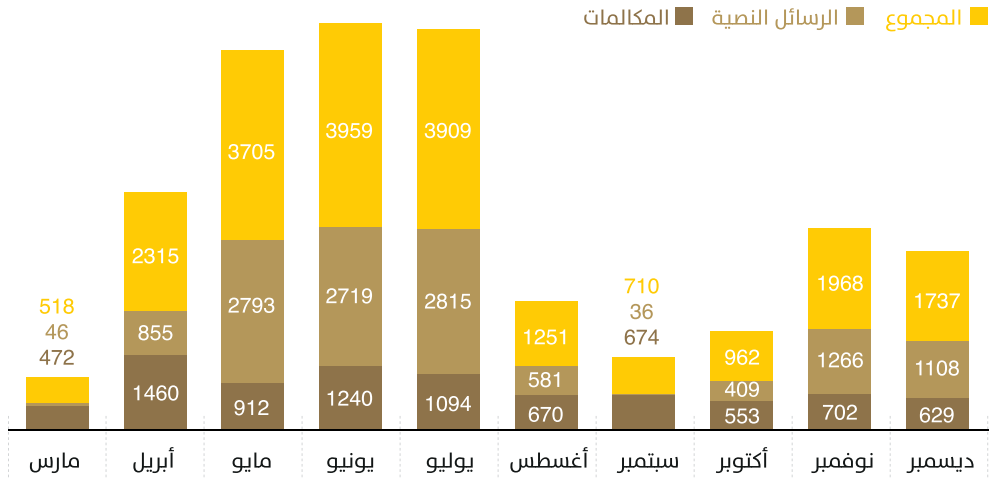
بهدف رفع معنويات كبار السن والاطمئنان على صحتهم العامة في الظروف الراهنة خلال أزمة فيروس كورونا "كوفيد - 19" من تاريخ 15 مارس 2020 تم تشكيل فريق الدعم والإرشاد الاجتماعي عبر تخصيص عدد من الخطوط الهاتفية للأخصائيين بالرعاية المنزلية للتواصل مع مستخدمي الخدمة بشكل أسبوعي بهدف ضمان استمرار تقديم خدمات الرعاية المنزلية عن بُعد ولتعزيز شعور كبار السن من مستخدمي خدمات المركز بأهميته للمركز والعاملين به، وذلك من خلال الإجراءات التالية:

- إعداد ملفات متابعة إلكترونية للفئة المستفيدة من خدمات الرعاية المنزلية.
- متابعة الحالة الصحية والاجتماعية والنفسية للمسنين والمسندات.
- تقديم الإرشادات والرسائل والفيديوهات الاجتماعية والصحية.
- تقديم أهم النصائح الصحية الخاصة بالعلاج الطبيعي في المنزل.
- تقديم فيديوهات توعوية خاصة بالتمارين المنزلية للعلاج الطبيعي.
- التوجيه لمتابعة نصائح "إحسان" التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي الموثوقة ومن مصادر رسمية مثل (وزارة الداخلية، وزارة الصحة، مركز الهلال الأحمر، منظمة الصحة العالمية).

الشكل (10): عدد المستفيدين من خدمات الدعم والإرشاد حسب النوع خلال العام 2020

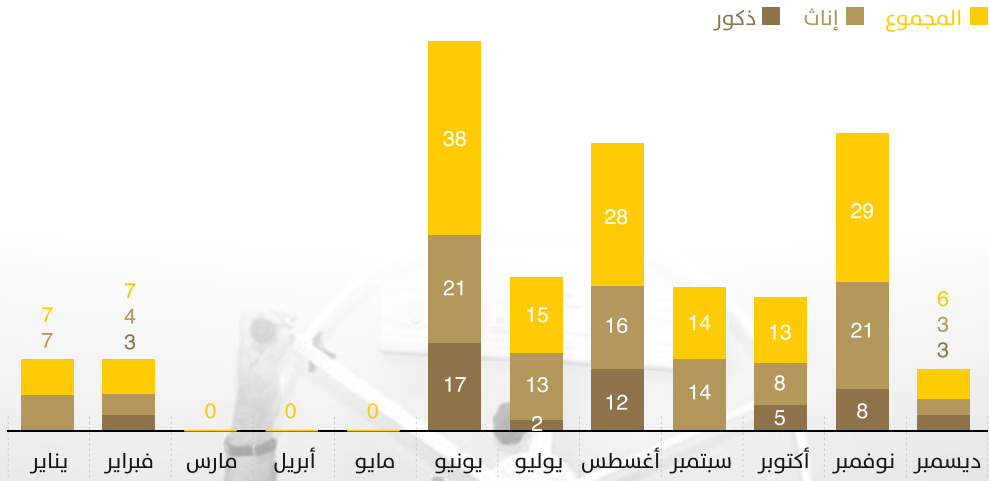


الشكل (11): عدد المكالمات والرسائل النصية الصادرة من خدمة الدعم والإرشاد حسب النوع خلال العام 2020



رابعاً: خدمات صرف الأجهزة التعويضية خلال العام 2020

الشكل (12): عدد المستفيدين من خدمات صرف الأجهزة التعويضية حسب النوع خلال العام 2020



## خدمات الرعاية النهارية "نوادي إحسان"

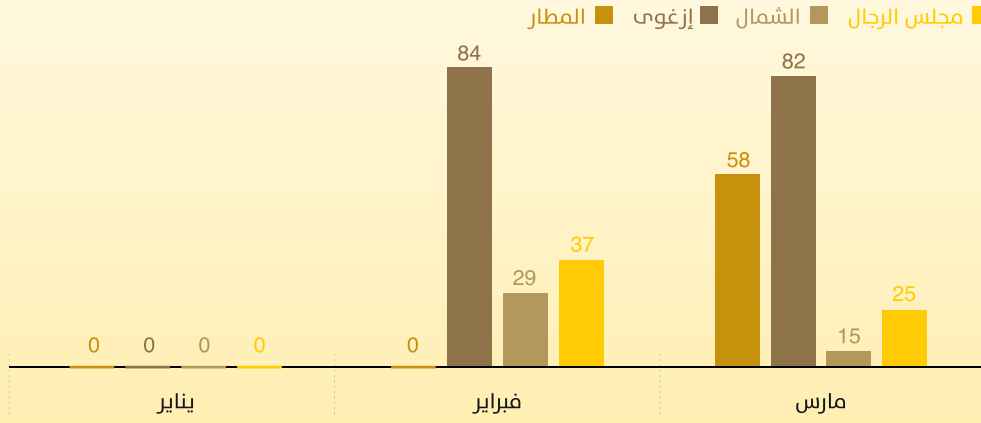
### أولاً: خدمات الرعاية النهارية

يتبنى مركز "إحسان" خدمة رعاية نهارية متميزة لكبار السن مبني على عمل نشاطات مدروسة ومبرمجة، ويقدم خدماته لهم بشكل مستمر بناء على الزيادة المتوقعة في أعدادهم، من خلال نادي "إحسان" الاجتماعي والذي يقدم أنشطته من الساعة 8 - 12 ظهراً، بهدف استثمار أوقات فراغ كبار السن وتنمية طاقاتهم، وتوظيف خبراتهم في البيئة المحيطة بهم، والاستفادة من برامج النادي كحلقة وصل بينهم وبين المجتمع.

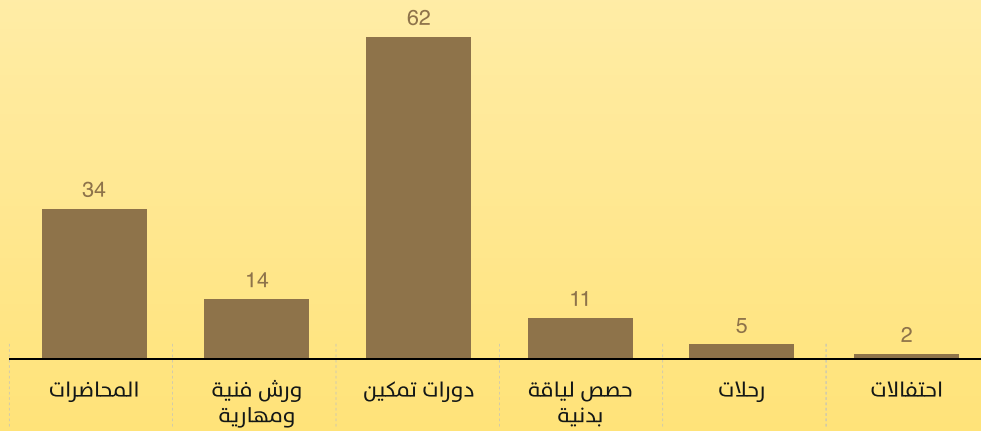


## ثانياً: إحصائيات خدمات الرعاية النهارية داخل نوادي "إحسان" خلال العام 2020

الشكل (13): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية  
لقسم الرعاية المتنقلة خلال العام 2020



الشكل (14): عدد المستفيدين من الرعاية النهارية  
داخل الأندية ومجلس الرجال خلال العام 2020







## ثالثاً: نماذج من الأنشطة التي تقدم من خلال خدمة الرعاية النهارية لكبار السن داخل الأندية النسائية ومجلس الرجال

### 1. ورشة "صحتي مسؤوليتي":



مشاركة نادي الرعاية النهارية فرع الشمال بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية في فعاليات وأنشطة رياضية بمناسبة الاحتفال باليوم الرياضي.

### 2. رحلة إلى متحف قطر الوطني:



نظم نادي الرعاية النهارية رحلة إلى المتحف وكان في استقبالهن الشيخة الدكتورة / هيا آل ثاني - مديرة الشؤون المتحفية. وخلال الرحلة تم اصطحاب الأمهات في جولة تعريفية بالمتحف، ثم تم استضافتهن في مطعم "وردة الصحراء" بالتنسيق مع الشيف نوف.

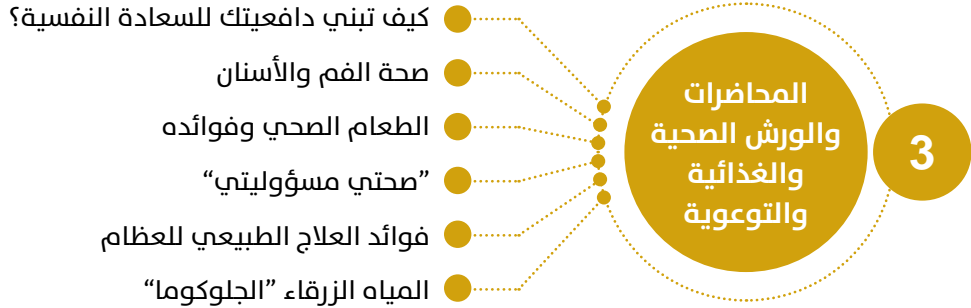
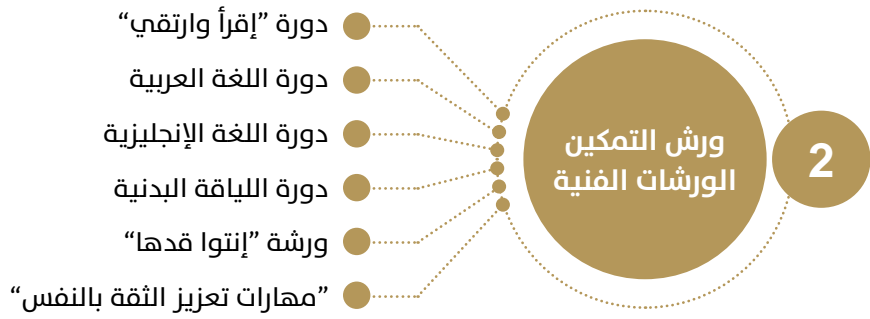
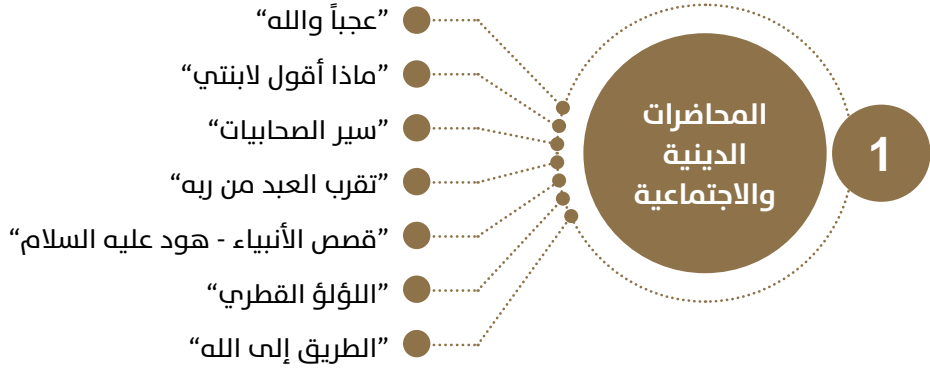
### 3. دورة في الخط العربي:

في إطار تدشين مجلس الرجال قدم مركز "إحسان" دورة في الخط العربي لكبار السن.

### 4. ندوة "استثمر الوقت في الذكر والعبادة":

قدم مجلس "إحسان" للرجال محاضرة دينية بعنوان "استثمر الوقت في الذكر والعبادة" قدمها فضيلة الشيخ موافي عزب.

## رابعاً: نماذج من الأنشطة التي تقدم من خلال خدمة الرعاية النهارية لكبار السن



## خامساً: مبادرة تقديم أنشطة الرعاية النهارية عن بُعد خلال أزمة وباء كورونا "كوفيد - 19"

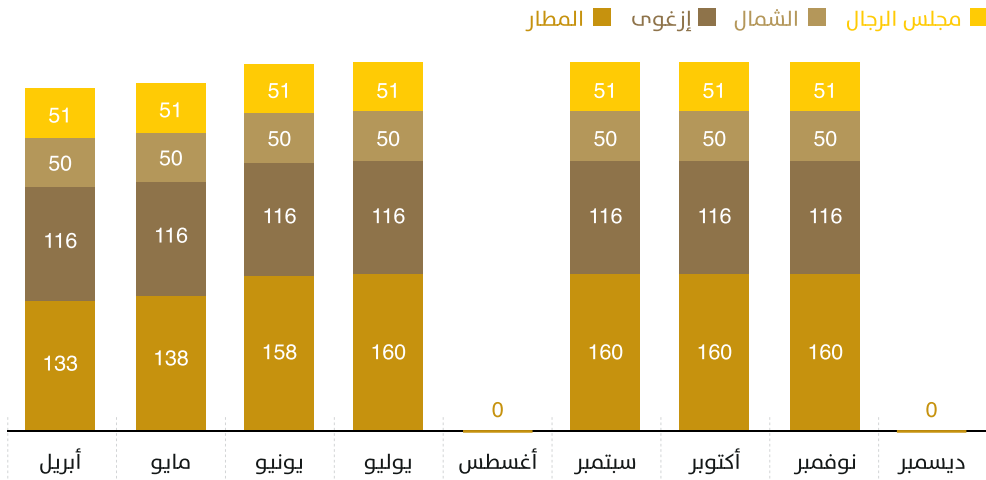
بسبب الإجراءات الاحترازية خلال أزمة وباء فيروس كورونا "كوفيد - 19" تم تفعيل فعاليات نوادي "إحسان" عن بُعد، وذلك من خلال:

تقديم خدمة الإرشادات والأنشطة عن طريق الفيديوها والصور من أجل تشجيع كبار السن على التفاعل مع الأنشطة في المنزل.

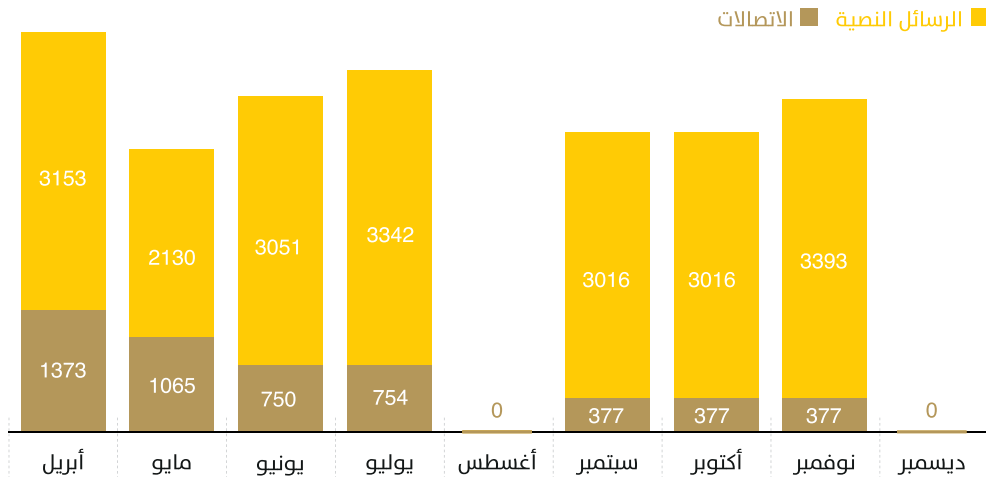
إعادة جدولة الأنشطة لتكون من خلال الهواتف الذكية ووسائل التواصل الاجتماعي.

تفعيل التواصل بشكل مستمر مع المنتسبات عن طريق "الواتس أب" الخاص بالنادي.

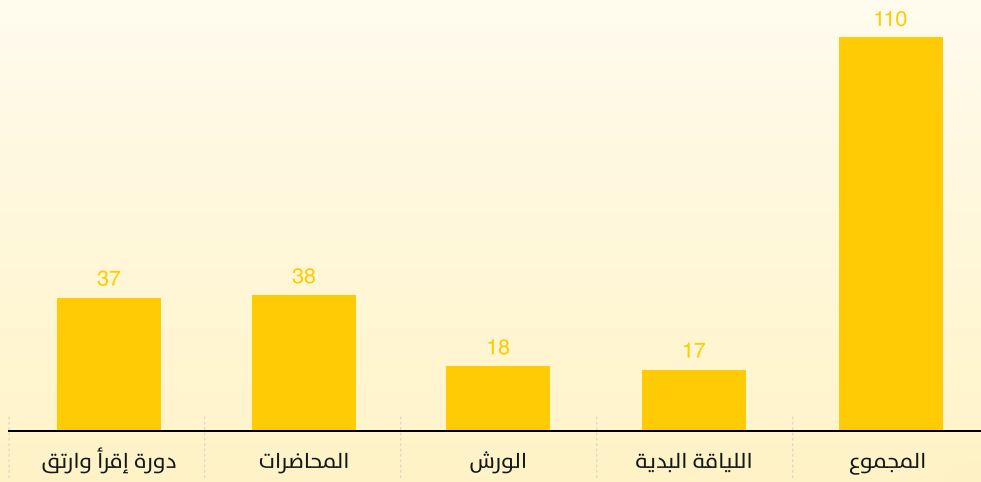
الشكل (15): عدد المستفيدين من خدمات الرعاية النهارية عن بُعد حسب الفرع خلال العام 2020



الشكل (16): عدد الاتصالات والرسائل النصية خدمات الرعاية النهارية عن بُعد حسب الفرع خلال العام 2020



الشكل (17): عدد أنشطة الرعاية النهارية عن بُعد خلال العام 2020



## سادساً: نماذج من أنشطة الرعاية النهارية عن بُعد من خلال العام 2020



ورشة إعادة تدوير صناديق الخشب

مواظبة، منادي مشور

يوم الأربعاء 1 أكتوبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

ورشة تلوين الورد بالفحم

تلميذة، نيفين، فواز بنيف

يوم الأربعاء 1 أكتوبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

محاضرة حب غير مشروط

كلية حمدان المقابلي

يوم الأحد 2 أكتوبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

ورشة ألعاب الذكاء

منى عصير النعيمي

يوم الأربعاء 1 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

محاضرة مهارات تعزيز الثقة بالنفس

مواظبة، فخرية عطافه فوجيني

يوم الأحد 11 أكتوبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

القراءة مفتاح السعادة

مواظبة، نور البندر

يوم الأحد 11 أكتوبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

محاضرة الإعلام وكبار السن

نورة الشامي

يوم الأحد 8 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

ورشة الشموع

ناهد التويج

يوم الأربعاء 16 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

محاضرة الرياضة والحركة

إيمان عبد الحفيظ منصور

يوم الأحد 22 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

ورشة كيفية صياغة الشال يدوياً

الأخصائية / شريفة الكبيسي

يوم الأربعاء 4 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

ورشة الكورشييه

مهندسون يتنام

يوم الأربعاء 25 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

محاضرة التغذية السليمة لكبار السن

إيمان حمدون

يوم الأحد 15 نوفمبر الساعة 4:00 مساءً

LIVE STREAM

www.ehsan1.org

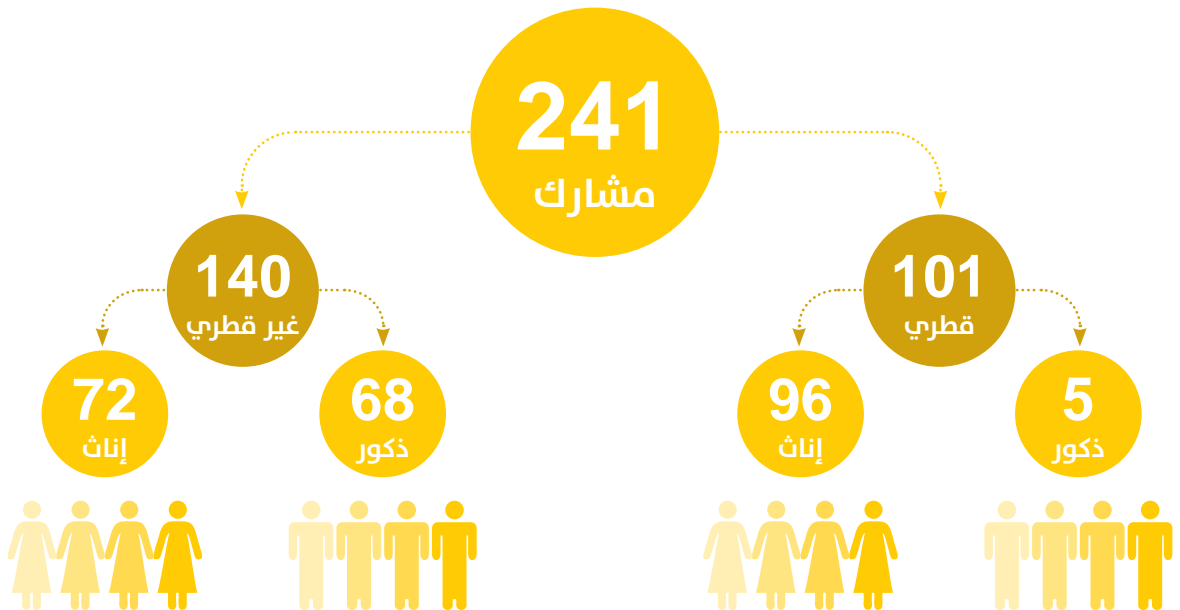
## الخدمات التأهيلية والترفيهية المقدمة لكبار السن

### مسابقة "رتل الآيات تصل إلى الغايات"

نظم مركز "إحسان" بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية النسخة السابعة من المسابقة القرآنية "رتل الآيات تصل إلى الغايات"، والتي تهدف إلى استثمار أوقات كبار السن وتمارين ذاكرتهم بحفظ وتلاوة القرآن الكريم، وتعزيز الجانب الوجداني لديهم، وتم فتح باب التسجيل لكبار السن من المواطنين والمقيمين من الجنسين للمشاركة في المسابقة، وتم تنظيم تصفيات المسابقة خلال الفترتين الصباحية والمسائية.



الرسم التوضيحي (1): عدد المشاركين في مسابقة "رتل الآيات تصل إلى الغايات"



الشكل (18): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي  
حول برنامج "عين الله ترعاكم" خلال العام 2020





# التوعية بقضايا وحقوق كبار السن

## أولاً: الحملات التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

يسعى مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" إلى إطلاق حملات توعوية بقضايا كبار السن عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك من خلال تصميم وإنتاج مجموعة من البوسترات والفلاشات التوعوية بهدف تعريف القراء بكافة الجوانب المتعلقة بالمسنين، وما قد يغيب عن أذهانهم، وتوفير بيئة مناسبة ومثالية لكبار السن عن طريق النصائح التي يتم توجيهها لهم عبر هذه الوسائل الإعلامية.

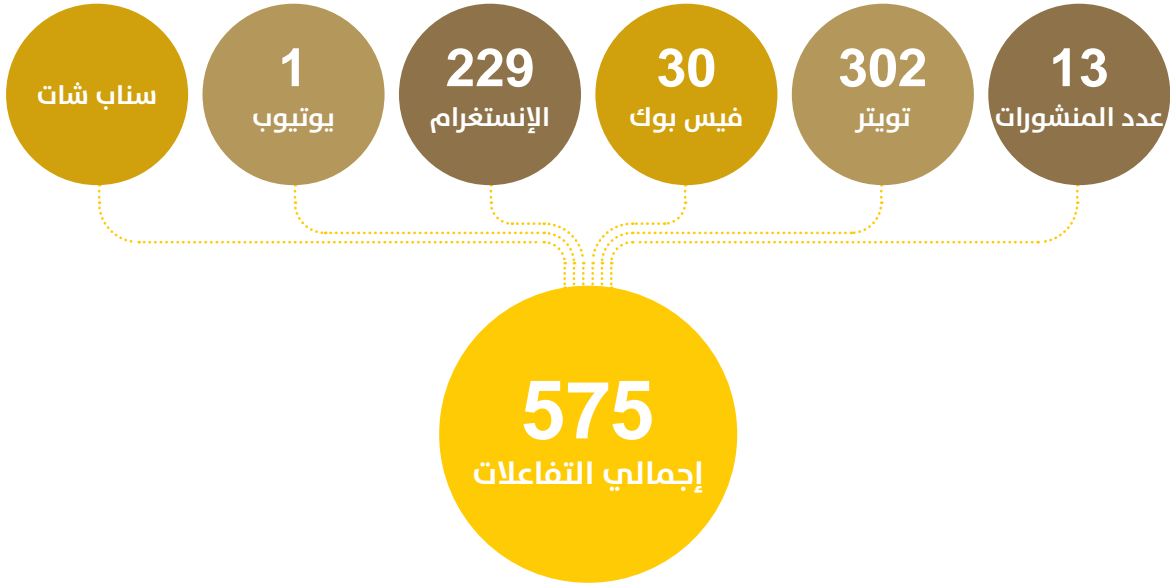
### 1. حملة توعوية بكيفية التعامل مع كبار السن:



### 2. الحملة التوعوية للتعريف بخدمات الرعاية النهارية لكبار السن:



الشكل (19): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي لحملة التوعوية  
بخدمات الرعاية النهارية الحملة الأولى - يناير 2020



الشكل (20): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي لحملة التوعوية  
بخدمات الرعاية النهارية الحملة الثانية - فبراير 2020



### 3. حملة توعوية بأهمية ممارسة الرياضة لكبار السن:



” ينتمو كبار السن بصفة أفضل يجب ان نساعد على الالتزام ببعض الامور البسيطة مثل ممارسة الأنشطة الرياضية المناسبة لعائلته الصحية “



” شجع كبار السن على ممارسة رياضة المشي لتقلل احتمالات إصابته بمرض الزهايمر “

الشكل (21): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي لحملة التوعوية بأهمية الرياضة بمناسبة اليوم الرياضي للدولة - شهر فبراير 2020



### 4. حملة توعوية للوقاية من فيروس كورونا المستجد “كوفيد - 19” “محتهم غالية علينا”:

نظم مركز “إحسان” حملة تسعى إلى توعية كبار السن ومن يرعاهم بفيروس كورونا “كوفيد - 19” وذلك عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز. ومرت الحملة بعدة مراحل، ففي المرحلة الأولى تم نشر الإجراءات الاحترازية والوقائية التي اتخذها المركز لحماية كبار السن، وفي المرحلة الثانية استهدفت القائمين على رعاية كبار السن من خلال نشر مجموعة

من المقابلات التوعوية بعدة لغات قدمها متخصصون من موظفي مركز "إحسان" لتوعية الأفراد. وفي المرحلة الثالثة تم التركيز على الجانب النفسي والصحي والاجتماعي عن طريق نشر رسائل وفيديوهات توعوية حول كيفية التعامل مع هذا المرض.



الشكل (22): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي لحملة "صحتهم غالية علينا" 2020





## 5. حملة "يُمة يبه تظمنوا إحنأ في خدمتكم":

وهو بث مباشر بالتعاون بين مركز "إحسان" والهلال الأحمر القطري، والذي قدمه الدكتور أحمد أدلبي رئيس قسم التثقيف الصحي بالهلال الأحمر القطري في السابع من أبريل 2020، وذلك للتحديث عن فيروس كورونا "كوفيد - 19" والإجراءات المتخذة لمواجهة وبعث الطمأنينة في قلوب الأمهات والآباء فنحن معهم وفي خدمتهم.

## 6. حملة "جمعتنا خير" خلال الشهر الفضيل:

"جمعتنا خير" وهي حملة تهدف إلى حث الموظفين والعاملين في مركز "إحسان" على إعداد وتصوير مقاطع فيديو لأنشطتهم الاجتماعية والعائلية، وكيفية تطبيقهم للإجراءات الاحترازية لمواجهة فيروس كورونا "كوفيد - 19"، أو من خلال تقديمهم لنصائح عامة، وتم استقبال مشاركات الموظفين يومياً، عبر البريد الإلكتروني المخصص للنشاط.

## 7. حملة توعوية تحت شعار "لنعد بأمان":

وهي عبارة عن بث مباشر عبر حساب مركز "إحسان" في برنامج "الإنستغرام" لمدة (15 دقيقة)، يقدم من خلاله مختصون مواضيع مختلفة ذات صلة بموضوع الحملة بهدف توعية كبار السن بأهمية الاستمرار في اتباع الإجراءات الاحترازية حتى مع الفتح التدريجي لممارسة المهام اليومية، وذلك حفاظاً على صحتهم. وتم البث خلال شهر يوليو وشهر أغسطس 2020 كما يلي:



### البث الثالث

بث بالتعاون مع السيد/ سالم العنزي رئيس وحدة الرعاية النفسية بعنوان "سر المناعة من كوفيد - 19".

### البث الثاني

بالتعاون مع الشيخ/ شقر الشهواني بعنوان "من السالمين الغامنين".

### البث الأول

بالتعاون مع السيدة/ خولة البحر أخصائية تغذية بالمركز الخليجي لتعليم فنون الطهي بعنوان "أكلنا صحي في العيد".



#### البث الخامس

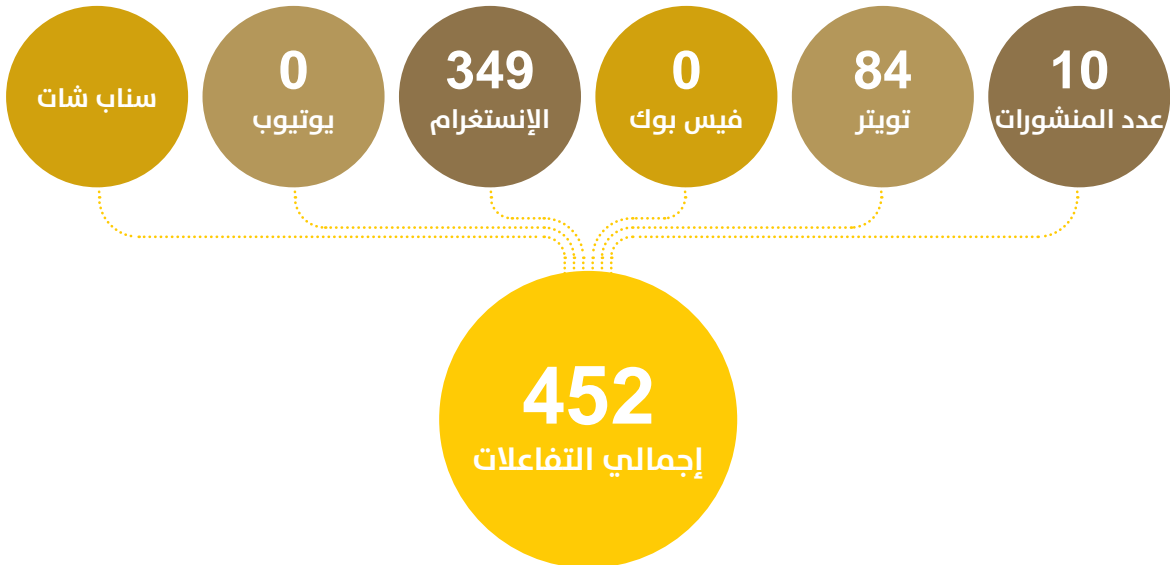
بالتعاون مع المهندسة الزراعية نور الحافظ  
بعنوان "العناية بالنباتات في فصل الصيف".



#### البث الرابع

بالتعاون مع المدربة / غاية المناعي  
بعنوان "الرسم بالماء".

الشكل (23): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي لحملة توعية  
"لنعد بأمان" في شهري يوليو وأغسطس 2020



## ثانياً: برنامج بالبر نراكم خلال شهر رمضان 2020 تحت شعار "عين الله نراكم"

برنامج نظمه مركز "إحسان" خلال شهر رمضان الكريم، وتم خلاله تقديم عدة فعاليات عبر وسائل التواصل الاجتماعي بهدف إيصال رسالة وقيم المركز لأكبر شريحة مجتمعية، وقدمه متخصصون في الجانب الاجتماعي والديني والصحي والنفسي، بهدف توعية كبار السن والقائم على رعايته بجميع هذه الجوانب. ويتضمن عرض فيديوهات في مواضيع مختلفة من تقديم كبار السن أنفسهم. وتضمن البرنامج الفعاليات التالية:

### 1. مسابقة "إحسان" الرمضانية:

مسابقة تفاعلية توعوية للجمهور عبر مواقع التواصل الاجتماعي، عبارة عن أسئلة وأجوبة عن المركز ومهارات التعامل مع كبار السن. وتحت الحملة الجمهور على مهارات التعامل مع كبار السن بالنسبة للقائمين على رعايتهم وتوعى المسنين أنفسهم في مختلف جوانب حياتهم.



### 2. خواطر رمضانية وتتضمن:

- عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات
- من برنامج طبخات أمهاتنا" عبارة عن تطبيقات المنتسبين لنادي "إحسان".
- من "الحركة بركة" (تمارين رياضية) من خلال عمل فيديوهات تدريبية لطريقة تطبيق كبار السن تمارين العلاج الطبيعي في المنزل.
- من ذاكرة الشعر القطري يقدمها الوالد علي الفياض من تاريخ الشعر القطري.
- عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات عرض 4 حلقات
- دينية، والتي قدمها فضيلة الشيخ يوسف عاشير، وعرض 4 حلقات من همسات نفسية، والتي قدمتها الدكتورة عائشة آل ثاني - استشاري دعم نفسي تثقيفي وتوعوي.

الشكل (24): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي  
حول برنامج "عين الله ترعاكم" 2020



### ثالثاً: التوعية بيوم الأسرة في قطر

المشاركة في التوعية بيوم الأسرة في قطر، الموافق  
15 أبريل 2020، تحت شعار "يا حلو سوافهم".



### رابعاً: الاحتفال باليوم العالمي للممرض

المشاركة في التوعية باليوم العالمي للممرض  
12 مايو 2020 تحت شعار "دمتم فخراً لنا"





## خامساً: الاحتفال باليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن

الاحتفال باليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن 15 يونيو 2020، تحت شعار "يجب عدم تجاهل إساءة معاملة كبار السن"، وتضمن الاحتفال الفعاليات التالية:

### 1. إصدار بيان صحفي:

تم إصدار بيان صحفي يتضمن تصريحاً للسيد / مبارك بن عبد العزيز آل خليفة - المدير التنفيذي للمركز.



### 2. بث 4 رسائل توعوية مصورة (فيديوهات):

- | الرسالة الأولى   | الرسالة الثانية  | الرسالة الثالثة  | الرسالة الرابعة  |
|--|--|--|--|
| تحدث من خلالها السيد / مبارك آل خليفة المدير التنفيذي لمركز "إحسان"، ووجه دعوى لجميع أفراد المجتمع لضرورة حماية كبار السن وعدم تعريضهم لأي نوع من الإساءة بكافة أنواعها. | كانت في المجال الصحي بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، حيث تحدثت من خلالها الدكتورة / هنادي الحمد - المدير الطبي لمستشفى الرميلة ومركز قطر لإعادة التأهيل، فأوضحت جهود دولة قطر وحرصها على تقديم الرعاية الصحية لكبار السن وحمايتهم من الإصابة بفيروس كورونا "كوفيد - 19"، وذلك من خلال إنشاء خطة وطنية استراتيجية للتصدي لوباء كورونا، خاصة لهذه الفئة. | بالتعاون مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؛ لبيان دورهم الهام في تعزيز حماية كبار السن، وتوفير المزيد من الرعاية الصحي والاجتماعية لهم خلال جائحة كورونا "كوفيد - 19". | في الجانب النفسي تحدثت من خلالها الدكتورة / بتول خليفة الأستاذ المشارك في قسم العلوم النفسية بكلية التربية في جامعة قطر عن أهمية عدم الإساءة لكبار السن من الناحية النفسية وخاصة في ظل استمرار انتشار فيروس كورونا "كوفيد - 19" ومخاوف كبار السن التي تؤثر على صحتهم النفسية بسبب ذلك. |

### 3. بوسترات توعوية:

بوسترات توعوية تضمنت 5 رسائل توعوية منها 4 رسائل أطلقتها منظمة الأمم المتحدة تزامناً مع اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن.



الشكل (25): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي حول التوعية باليوم العالمي بشأن إساءة معاملة كبار السن - يونيو 2020



## سادساً: حملة التوعية باليوم العالمي للزهايمر "21 سبتمبر" تحت شعار "لنتحدث عن الزهايمر"

تم إطلاق حملة توعوية تحت شعار "لنتحدث عن الزهايمر"، بالتزامن مع اليوم العالمي للزهايمر من 7 سبتمبر إلى 21 سبتمبر، من خلال منصات مواقع التواصل الاجتماعي للمركز، بالتعاون مع عدد من الجهات والمختصين في هذا المجال. وتضمنت فعاليات الحملة:

بث مباشر عبر حساب المركز في برنامج "الإنستغرام" بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية للحديث عن الجوانب الدينية لمرض الزهايمر في ظل انتشار جائحة كورونا "كوفيد - 19". وشارك في الحديث فضيلة الشيخ الدكتور / أحمد الفرجابي - خبير شرعي بوزارة الأوقاف، وقدمه الإعلامي / أحمد الجربي، وكان عدد الحضور بالبث 18 شخصاً.



1

بث مباشر عبر حساب المركز في برنامج "الإنستغرام" مع السيد / سالم العنزي رئيس وحدة الرعاية النفسية بمركز "إحسان"، وقدم البث السيد / أحمد المالكي وذلك للحديث عن الحالة النفسية لمرضى الزهايمر ومقدمي الرعاية لهم، في ظل انتشار جائحة كورونا "كوفيد - 19"، وكان عدد الحضور بالبث 15 شخصاً.



2

بث مباشر عبر حساب المركز في برنامج "الإنستغرام" بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية تُحاور فيه الإعلامية / بثينة عبد الجليل الدكتورة / هنادي الحمد، المدير الطبي لمستشفى الرميلة ومركز قطر لإعادة التأهيل في مؤسسة حمد الطبية، وذلك للحديث عن "جهود الدولة لرعاية مرضى الزهايمر في ظل انتشار جائحة كورونا "كوفيد - 19"، وكان عدد الحضور بالبث 18 شخصاً.



3

رسائل توعوية تم نشرها عبر منصات التواصل الاجتماعي. وتهدف هذه الحملة إلى توعية وتثقيف المجتمع بمرض الزهايمر، وتسليط الضوء على أهم الإرشادات والنصائح التوعوية للتعامل معه والوقاية منه، وإشراك كافة أفراد المجتمع في هذه الحملة؛ لتعزيز أهمية رعاية كبار السن المصابين بالزهايمر، والتعرف على أهم احتياجاتهم وحقوقهم الاجتماعية والصحية والنفسية.



4

الشكل (26): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي  
للمملة التوعية "لنتحدث عن الزهايمر" - سبتمبر 2020



**سابعاً: الاحتفال باليوم العالمي لكبار السن "01 أكتوبر":**

تم تنظيم عدة فعاليات عن بُعد؛ للاحتفال باليوم العالمي للمسن، وهي كآآتي:

• **خطبة صلاة الجمعة 02 أكتوبر 2020:**

تم تخصيص خطبة صلاة الجمعة في بعض المساجد الرئيسية في دولة قطر للحديث عن احترام وتوقير كبار السن، بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية.

• **رسائل توعية عبر منصات التواصل الاجتماعي:**

عدد (1) رسالة توعية.



• بث مباشر بعنوان "مسيرة عطاء"  
04 أكتوبر 2020:

بث مباشر عبر حساب المركز في منصة "الإنستغرام" بعنوان "مسيرة عطاء"، للحديث عن تجربة السيدة/ نصره النوبي أول ممرضة قطرية متقاعدة في مهنة التمريض، وبيان أهمية هذه المهنة في تعزيز صحة كبار السن، وقدم البث الإعلامية إيمان الكعبي، وشارك بالحضور 27 شخصاً.



• جلسات حوارية بعنوان: "طرق الاستفادة من خبرات كبار السن وتمكينهم في سوق العمل"  
07 أكتوبر 2020:

بث مباشر عبر حساب المركز في منصة "الإنستغرام" بالتعاون مع بنك قطر للتنمية حيث استضافت الإعلامية بثينة عبد الجليل السيد/ إبراهيم المناعي المدير التنفيذي للخدمات الاستشارية وحاضرات الأعمال في بنك قطر للتنمية؛ للحديث عن أهم طرق الاستفادة من خبرات كبار السن في قطاع سوق العمل الخاص، وشارك بالحضور 14 شخصاً.

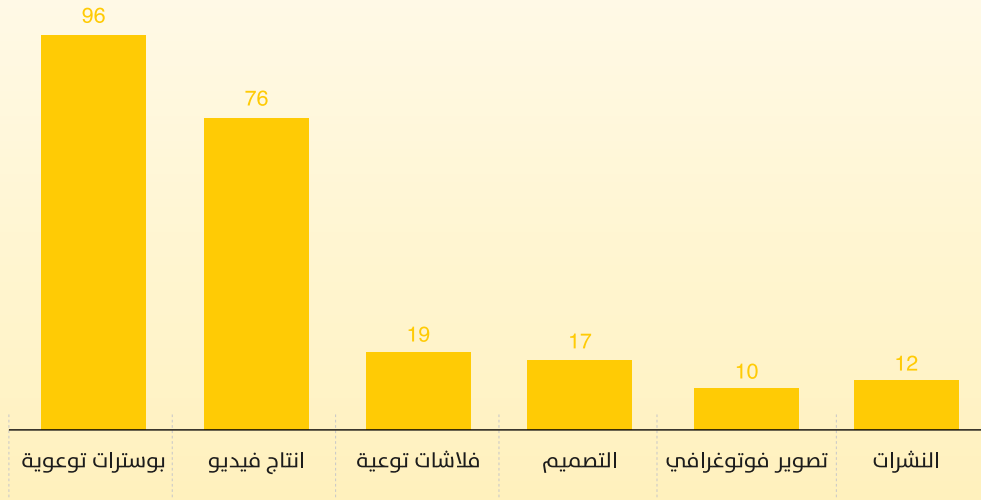


الشكل (27): بيانات التفاعل على وسائل التواصل الاجتماعي  
للحملة التوعوية "لنتحدث عن الزهايمر" - سبتمبر 2020



## ثامناً: أهم الأنشطة في مجال الإنتاج الفني خلال العام 2020

الشكل (28): بيانات أنشطة مجال الإنتاج الفني خلال العام 2020



## المشاركات الخارجية المحلية والإقليمية والدولية

أولاً: الفعاليات المحلية والدولية التي شارك المركز فيها خلال العام 2020  
1. اليوم الرياضي:

شارك مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" والمراكز المنضوية تحت مظلة المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي بالتعاون مع مؤسسة قطر في اليوم الرياضي للدولة، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 11 فبراير 2020، في حديقة مؤسسة قطر، واستهدفت مشاركة "إحسان" في اليوم الرياضي للدولة إلى تعزيز التوعية الرياضية، ونشر ثقافة الاهتمام بالرياضة في المجتمع القطري، وتم تقديم عدد من الأنشطة والفعاليات الرياضية المتنوعة خلال المشاركة في اليوم الرياضي للدولة.

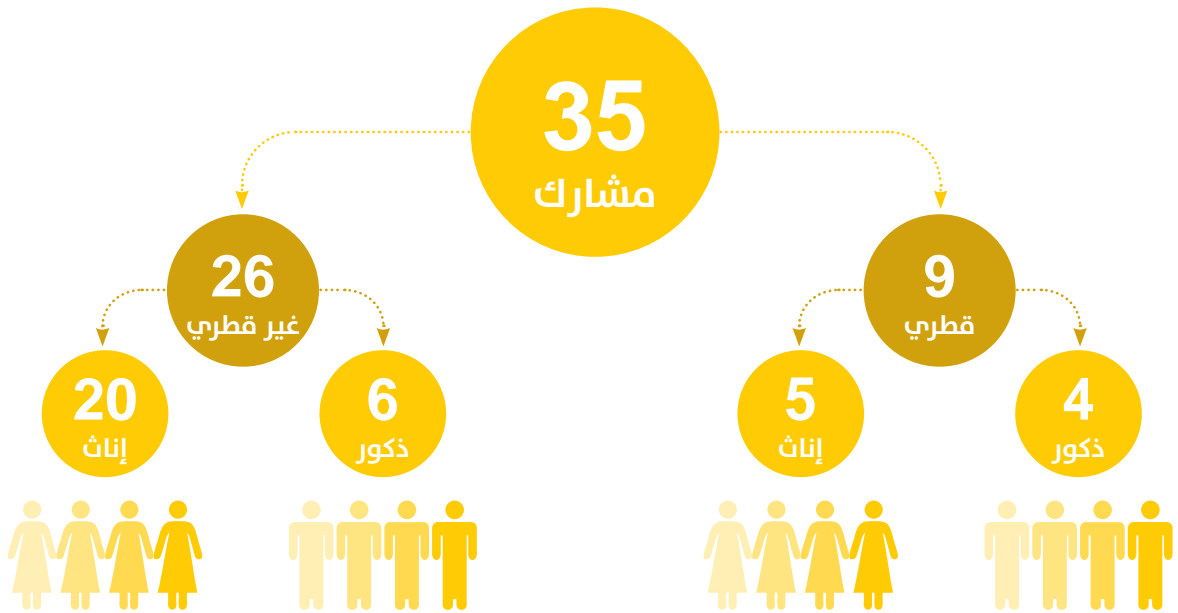




## 2. تكريم فريق "إحسان" التطوعي لمشاركتهم في "درب الساعي" 2020/01/29:

كرّم السيد / مبارك بن عبد العزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" المنتسبين لفريق "إحسان" التطوعي، وذلك خلال الحفل الذي أقامه المركز - بحضور عدد من المديرين والمسؤولين، و35 منتسباً لفريق "إحسان" التطوعي - تقديراً لمشاركتهم في فعاليات "درب الساعي 2019"، وتقديمهم خدمات مميزة لكبار السن خلال فترة الفعاليات.

الرسم التوضيحي (2): عدد المستفيدين من حفل تكريم المتطوعين 2020



## 3. تكريم مركز "إحسان" بمناسبة اليوم العالمي للتطوع 2020/01/16:

كرّم الهلال الأحمر القطري السيد / مبارك بن عبد العزيز آل خليفة المدير التنفيذي لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"، وذلك تقديراً وعرفاناً بجهوده في مجال العمل التطوعي بشكل عام وعلى وجه الخصوص خلال عام 2019.



#### 4. المشاركة في المؤتمر الصحفي للعمل الاجتماعي:



شارك مركز "إحسان" في المؤتمر الصحفي المنظم عن بعد من قبل المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي للتعريف بجهودها وبجهود المراكز المنضوية تحت مظلتها خلال الأزمة الراهنة والتدابير التي اعتمدها لمواصلة الخدمات للفئات المستهدفة لمواجهة فيروس كورونا "كوفيد - 19". وشارك في المؤتمر عدد كبير من الصحفيين ووسائل

الإعلام ومشاهير التواصل الاجتماعي، وذلك للعمل على تضافر كافة الجهود لضمان أعلى مستويات الوقاية منه والحفاظ على صحة وسلامة جميع الموظفين والمستفيدين من خدمات المراكز، مع مراعاة عدم الإخلال بالالتزامات المهنية التي تكفل عدم التأثير على سير العمل أو نوعية وسرعة تقديم الخدمات للجمهور، وفق أعلى معايير التميز التي تلتزم بها المؤسسة والمراكز. وتم تسليط الضوء بالمؤتمر على الإجراءات التي اتخذتها المؤسسة والمراكز التي تضمن استمرار تقديم الخدمات للفئات المستهدفة.

#### 5. الاحتفال بالكوادر الطبية والعسكرية:

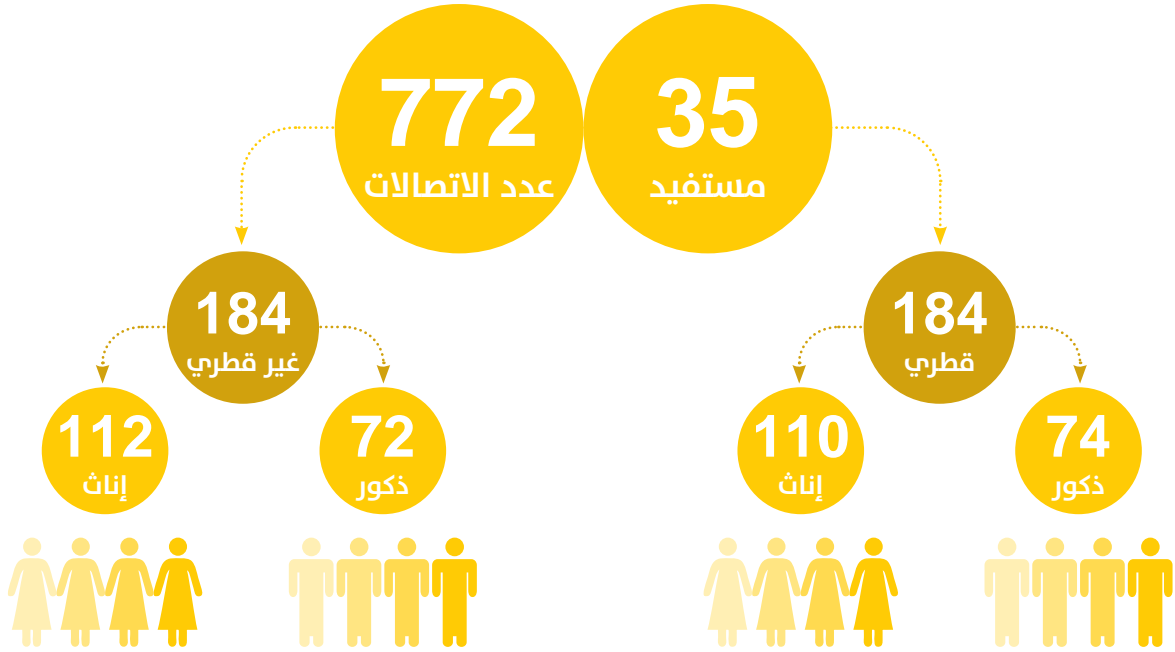
احتفل مركز "إحسان" بالكوادر الطبية والعسكرية خط الدفاع الأول في مواجهة تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19" بإطلاق الرسائل النصية التوعوية عبر الوسائل التواصل.



## 6. مبادرة "لبيه" لكبار السن:

تعزيزاً للإجراءات الاحترازية تم تفعيل مبادرة "لبيه" هي مبادرة لوقاية كبار السن من فيروس كورونا "كوفيد - 19" تمت في إطار المسؤولية المجتمعية للأفراد ومؤسسات الدولة حيث تم التكامل بين الجهات التابعة لوزارة الثقافة والرياضة، وذلك من خلال مركز "موتر" وبالتنسيق مع وزارة الصحة العامة وبالتعاون مع مركز "إحسان" ومختلف أجهزة الدولة بإطلاق المبادرة وتقضي المبادرة بتوفير مركز "إحسان" لقاعدة بيانات كبار السن وإجراء الاتصالات اللازمة لتحديد الاحتياجات المطلوبة ومن ثم بقيام عدد من الشباب المتطوعين من مركز قطر للعمل التطوعي، بتوصيل المواد الأساسية والضرورية وغيرها من الاحتياجات اليومية لكبار السن الذين لا يستطيعون القيام بتأمين هذه المواد بأنفسهم.

الرسم التوضيحي (3): عدد المستفيدين من مبادرة "لبيه" لكبار السن خلال الربع الثاني من العام 2020



## 5. تكريم المدربين والمشاركين في برنامج "التعليم عن بُعد":

قدم مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" للمدربين والأساتذة المشاركين في برنامج "التعليم عن بُعد" لكبار السن شهادات الشكر والتقدير.



# الإجازات في مجال الاتصال والإعلام والمطبوعات

## أولاً: أهم الإنجازات في مجال الاتصال والإعلام والمطبوعات خلال العام 2020

يسعى مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" من خلال خطته الإعلامية إلى نشر رسالة وأهداف وأخبار المركز، وتعريف كافة الوزارات والمؤسسات وأفراد المجتمع بدوره وأنشطته المتنوعة، وتفعيل التواصل بين المركز والوزارات والمؤسسات بالدولة وكافة أفراد المجتمع، وتوفير مادة متكاملة عن المسنين.

### 1. إصدار العدد (50) من مجلة "إحسان":



وهي مجلة دورية تعنى بشؤون وقضايا كبار السن، وتصدر عن مركز "إحسان". وضم العدد رقم (50) مواضيع متنوعة حيث تطرق إلى تكريم المدير التنفيذي للمركز السيد/ مبارك آل خليفة كشخصية بارزة في مجال خدمة كبار السن. كما تطرقت المجلة إلى مؤتمر الدوحة الدولي للإعاقة والتنمية، بالإضافة إلى تناول الملتقى العربي الأول لدعم حقوق كبار السن. وفي مجال الرواد تم التطرق إلى سيرة الباحث الحقوقي والسفير الدولي للمسؤولية المجتمعية الدكتور المهندس محمد بن سيف الكواري، وغيرها من المواضيع الشيقة.

### 2. إصدار العدد (51) من مجلة "إحسان":



وفي هذا العدد تطرقت المجلة إلى إطلاق الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا "كوفيد - 19"، وتدشين حملة توعوية بعنوان "صحتهم عالية علينا" عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وتوقف أنشطة وفعاليات الأندية النهارية، واحتفال المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي باليوم الرياضي وذلك بحضور صاحبة السمو الشيقة موزا بنت ناصر. وفي جانب مجالس الرواد تم إجراء حوار مع القاضي والمحامي يوسف الزمان والذي يتميز بالثقافة

الواسعة والقوية وبالاطلاع على كافة المجالات ولا سيما المجال القانوني، كما اشتمل الملف الطبي من المجلة على استعراض الأمراض الأكثر شيوعاً، والتي تصيب كبار السن كمرض الزهايمر، وأمراض القلب، والربو، والتهاب المفاصل وضعف السمع.

### 3. إصدار العدد (52) من مجلة "إحسان":

وفي هذا العدد تطرقت المجلة إلى إطلاق "إحسان" خدمة "شاورني" لدعم كبار السن وأسرهم، وتدشين مبادرة "لبيه" لخدمة كبار السن في المنازل، وتنظيم "إحسان" برنامج "عين الله ترعاهم" في رمضان، بالإضافة إلى عدة مقالات منها التباعد الاجتماعي كإجراء احترازي للوقاية من كورونا، وأمراض اللثة والأسنان، والتي قد تؤدي للإصابة بالقلب والسكري. وفي مجالس الرواد استضافت المجلة السيد علي محمود، والذي تحدث عن التراحم وصلة الرحم كقيم متوارثة في المجتمع القطري.



#### 4. إصدار حصاد المركز للعام 2019:



إصدار مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" حصاد المركز للعام 2019، وقد تضمن التقرير أهم الأنشطة والبرامج التي تم تنفيذها خلال العام 2019 في مجال الرعاية النهارية، وخدمات الرعاية المنزلية، والخدمات الداخلية بالإضافة إلى برامج التأهيل لكبار السن وأنشطة التوعية المجتمعية وأهم الزيارات التي استقبلها المركز، وإلقاء الضوء على الفعاليات المحلية والدولية التي شارك فيها المركز.

#### 5. إصدار الدراسة قياس مستوى خدمات الرعاية النهارية والرعاية المنزلية وخدمات العلاج الطبيعي والوظائفي من وجهة نظر الفئة المستفيدة للعام 2019:



وتهدف الدراسة إلى استطلاع آراء المستفيدين من ذويهم؛ للوقوف على مدى رضا الفئة المستهدفة عما يقدمه لهم المركز من خدمات، والتعرف على أسباب عدم تحقق أهداف المركز حسب التصور المبدئي للعمل، ومعرفة ما إذا كانت الفئات المستهدفة قد استفادت بالفعل من العوائد المتوقعة من الخدمة، وحتى يتبين للمشرفين على تنفيذ الخدمة مدى إمكانية توسيع نطاق الخدمة لتشمل مناطق أخرى، وتجنب تكرار نفس الأخطاء في المراحل القادمة من تقديم الخدمة، ورفع النتائج لأصحاب القرار في المركز لاتخاذ الوسائل اللازمة لتطوير الخدمات.

#### 6. النشرة الشهرية:

وهي نشرة بعنوان "موجز إحسان" صدرت في ديسمبر 2019 واستمرت حتى عام 2020، وقد تم إصدار عدد (13) نشرة بشكل شهري، والتي يتم توزيعها إلكترونياً على موظفي المركز، وتم من خلالها رصد أخبار وفعاليات الشهر الداخلية والخارجية، وذلك لتعريف موظفي المركز بآخر المستجدات وإطلاعهم على أهم الفعاليات والأحداث، ولخلق نوع من التواصل بين الموظفين والإدارات.



المجموع  
3856



## الزيارات المجتمعية

حرص مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" على زيادة التواصل مع الجهات الخارجية من خلال استقبال وفود الجهات الحكومية وغير الحكومية للمركز ووفود من الدول الأخرى، وذلك بهدف التواصل مع كبار السن المقيمين في مبنى الإيواء، والتعرف على الخدمات التي يقدمها المركز، حيث يستقبلهم فريق مكتب الاتصال والإعلام، ويتم اصطحابهم في جولة بمرافق المبنى للتعرف على غرف العلاج الطبيعي والصالات الخاصة بكبار السن.

### أولاً: زيارات الوفود المجتمعية لمبنى مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خلال العام 2020



زيارة طلاب وطالبات أكاديمية الكون



زيارة الجسر الأكاديمي



زيارة مبادرة "ذوي القدرات الخاصة"



زيارة وفد طالبات أكاديمية الوكرة



زيارة وفد من شركة "أوريدو"



زيارة طالبات برنامج الصحة العامة

## ثانياً: الزيارات عبر تطبيق "مايكروسوفت تيمز"

استقبل مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" عدداً من النساء الناشطات من مجموعة "زيارات إنسانية"، وذلك عبر تطبيق "مايكروسوفت تيمز" بهدف التواصل مع الآباء والأمهات كبار السن من نزلاء "إحسان". وهدفت الزيارة إلى استمرار عملية التواصل مع كبار السن في ظل ظروف الحجر وانتشار فيروس كورونا "كوفيد - 19".



## ثالثاً: إحصائية الزيارات المجتمعية لمركز "إحسان" خلال العام 2020

- زيارة مبادرة ذوي القدرات التابع لقطر للعمل التطوعي.
- زيارة أكاديمية الكون العالمية.
- زيارة الجسر الأكاديمي.
- زيارة مدرسة رويال كراون.
- زيارة موانئ حمد - شركة كيوتريمينال.
- زيارة أكاديمية الوكرة.
- زيارة معهد الدوحة للدراسات العليا.
- مدرسة ناصر العطية الثانوية للبنين.
- مدرسة الفتاة المسلمة الإعدادية للبنات.
- مدرسة أحمد بن محمد الثانوية.
- مدرسة الخليج العربي النموذجية للبنين.
- زيارة أوريدو - زيارة ميدانية.
- زيارة سيدات قطر عبر برنامج "التيمز" عن بُعد.
- وفد من مركز قطر للتأهيل.
- وفد من المؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.

الزيارات  
المجتمعية لمركز  
"إحسان"

اجمالي عدد  
الزائرين

235

عدد الجهات التي استقبلها  
المركز عام 2020

15



# بناء القدرات المؤسسية

## أولاً: التخطيط والتطوير

أهم فعاليات مكتب التخطيط والتطوير خلال العام 2020:

### المشاريع وتقارير التقدم المحرز

- إصدار تقرير حصاد المركز للعام 2019.
- إعداد التقرير الرقمي المقارن بين إنجازات المشاريع في 2018 و2019.
- إعداد تقرير التقدم المحرز لمشاريع المركز الربع السنوي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع) للعام 2020.
- إعداد استثمارات المشاريع لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" 2021.
- إعداد استثمارات المشاريع مركز "إحسان" 2021. المعدلة في ضوء إرشادات الموازنة.
- إعداد مصفوفة لأهم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمركز تمكين ورعاية كبار السن، ورفعها إلى مؤسسة العمل الاجتماعي.
- إعداد التقرير الرقمي لفعاليات المركز للعام 2019.
- تقرير التقدم المحرز لمشاريع المركز للعام 2019.
- رصد بيانات حصاد الربع السنوي (الأول، الثاني، الثالث، الرابع) للمركز للعام 2020.
- إعداد التقرير الرقمي عن إنجازات المركز خلال الربع السنوي (الأول، الثاني، الثالث) للعام 2020.
- الخطة التنفيذية لمركز "إحسان" وفق إرشادات الموازنة للعام 2021.
- ملخص إنجازات المركز خلال الفترة من يناير - نوفمبر 2020.
- التقرير التعريفي: الجزء الخاص بمكتب التخطيط والتطوير.
- استمارة مؤشر الأداة: للمشروع والمبادرات حسب البيانات المدرجة فيها.

## السياسات التقارير والبحوث

- تقرير بمرئيات المركز حول مسودة التوصيات التي ستعقد خلال الدورة 11 للفريق العامل مفتوح العضوية المعني بالشيخوخة تحت عنوان "أهم التشريعات والتدابير التي قامت بها دولة قطر في مجال مكافحة جميع أشكال التمييز على أساس الشيخوخة وتضمن حماية قانونية متساوية وفعالة لكبار السن ضد التمييز على جميع الأسس".
- تقرير حول مرئيات مكتب التخطيط والتطوير على وثيقة السياسات والإجراءات لدار الرعاية الإنسانية التابع لجمعية الهلال الأحمر القطري.
- تقرير حول مبررات الصرف للموازنة المعتمدة لمشاريع المركز للعام 2019، لمكتب التخطيط الاستراتيجي بالمؤسسة القطرية للعمل الاجتماعي.
- تقرير بالإجراءات التي سيتخذها مكتب المدير التنفيذي في الحالات الثلاث المتوقعة من تطور أزمة انتشار فيروس كورونا "كوفيد - 19".
- تقرير إنفوجراف، وفقاً لما ورد بتقرير الإجراءات والتدابير مركز "إحسان" لمواجهة تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19".
- إعداد دليل "العمل عن بُعد في الأزمات والمخاطر المؤسسية" - إجراءات العمل التفصيلية للإدارات والأقسام بمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان".
- تقرير بشأن آخر المستجدات المتعلقة بالبحوث التي تم تنظيمها من قبل المركز خلال 2016 - 2017 - 2018 - 2019.
- استقبال طالبات الجامعة وتزويدهم بالبيانات المطلوبة بغرض الأبحاث.
- إعداد توصيات ومقترحات لتطوير دار الإيواء وخدمة الرعاية النهارية.
- التقرير النهائي لدراسة قياس وتقييم خدمات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في ظل جائحة فيروس كورونا "كوفيد - 19"، للعام 2020.

## السياسات التقارير والبحوث

- إفادة حول الاستبيان المشترك من قبل المكلفين بولايات في إطار نظام الإجراءات الخاصة حول حماية حقوق الإنسان أثناء وبعد كورونا "كوفيد - 19".
- تقرير حول دور مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" بخصوص مرحلة أزمة تفشي فيروس كورونا "كوفيد - 19"، مقدم لمؤسسة العمل الاجتماعي.
- تقرير حول مقترحات ومرئيات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" حول الاستراتيجية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة، مقدم لمؤسسة العمل الاجتماعي.
- تقرير رصد مرئيات وتوصيات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" حول تقرير الدولة الدوري الثاني المقدم للجنة الميثاق العربي لحقوق الإنسان.
- تقرير المركز حول العمل الميداني لطلبة معهد الدوحة للدراسات العليا.

## البيانات والإحصائيات

- إعداد قاعدة البيانات الخاصة بالمستفيدين من خدمات المركز للعام 2020.
- البيانات الإحصائية للعام 2019 بخصوص الخطاب الوارد من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (المستفيدين من خدمات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خلال 2019).
- تقرير بالبيانات المطلوبة من جهاز التخطيط التنموي والإحصاء بخصوص أعداد المستفيدين من الخدمات حسب المركز وجنسية المستفيدين: عن الفترة من يونيو 2017 إلى ديسمبر 2019.
- تقرير مقدم للجنة الوطنية لحقوق الإنسان بالبيانات الإحصائية المطلوبة والمستخرجة من تقرير التقدم المحرز للمركز خلال الربع الأول للعام 2020.
- إعداد قاعدة بيانات التراسل الحكومي التي تتواصل ويتعامل معها المركز.
- رصد بيانات عدد المسنين المستفيدين من الخدمات المقدمة من مركز تمكين لرعاية كبار السن حسب النوع والجنسية من 2014 - 2017.
- رصد بيانات التقدم المحرز ونسبة الصرف لكل مشروع لعام 2020
- البيانات المطلوبة حول المستفيدين من خدمات المركز وجنسية المستفيدين من دول الحصار عن الفترة من يونيو 2017 إلى ديسمبر 2019.
- إفادة حول طلب وزارة الخارجية البيانات المطلوبة بشأن المستفيدين من خدمات المركز.
- تقرير بالبيانات الإحصائية للعام 2019 بخصوص الخطاب الوارد من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (المستفيدون من خدمات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" خلال 2019).
- التقرير الأسبوعي عن المستجديات والإحصائيات الأخيرة خلال الفترة (15 مارس، أبريل، مايو 2020) لمركز تمكين ورعاية كبار السن المقدم للجنة إدارة الأزمات بالمؤسسة.
- تزويد فريق الاتصال الحكومي بالبيانات المطلوبة عن المركز بغرض بناء قاعدة معرفة.
- رصد بيانات عدد المسنين المستفيدين من الخدمات المقدمة من مركز تمكين لرعاية كبار السن حسب النوع والجنسية من 2014 - 2017.
- إعداد إحصائية بالمستفيدين من خدمات المركز خلال 2015 - 2020 حسب كل مشروع.

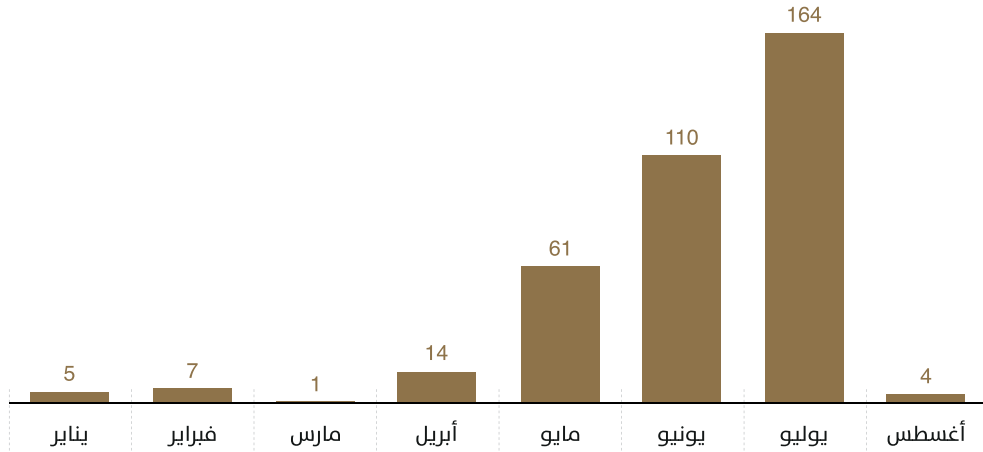
## التعاون مع الجهات الخارجية

- التنسيق بين شركة الجودة الخاصة بإجراءات العمل وبين الإدارات والأقسام.
- التعاقد مع شركة ترجمة؛ لترجمة مشروع الجودة (إجراءات العمل في المركز).
- مراجعة وثيقة إجراءات مكتب التخطيط والتطوير واعتمادها.
- تنظيم اجتماعات تنسيقية بين شركة الجودة والإدارات والأقسام لمناقشة الملاحظات على الوثائق واعتمادها فيما بعد عن طريق برنامج TEAMS.
- التنسيق والمتابعة لطلاب من معهد الدوحة للدراسات العليا مع الإدارات والأقسام بخصوص استبانة بحث التخرج.
- وضع الملاحظات من قبل مكتب التخطيط والتطوير على الوثيقة الخاصة (بمكتب التخطيط والتطوير) وإرسالها إلى شركة الجودة للاطلاع والتعديل واعتمادها.
- إفادة حول آخر المستجدات المتعلقة بالتعاون مع مكتب "اليونيسيف" في دولة قطر، لتحويل الموضوع للجهة المختصة الخاصة بالعلاقات الدولية.
- عقد اجتماعات تعريفية مع شركة الجودة (BDO) على مستوى مدراء الإدارات والأقسام بالمركز.
- استلام الوثائق التي أعدتها شركة الجودة وتحويلها للترجمة ومن ثم تحويلها للإدارات والأقسام لمراجعة الوثيقة كاملة والاعتماد، وتدوين استفساراتهم/ تعليقاتهم/ توصياتهم.
- التنسيق والمتابعة لطالبات كلية علم النفس بجامعة قطر مع الإدارات والأقسام بالمركز وتزويدهم بالمطلوب، وتنسيق مواعيد الزيارة لهم للمركز.
- عقد مجموعة من الاجتماعات كأعضاء في مجموعة المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة والاجتماع بهم لاستكمال بيانات الاستبانة الخاصة بالمجموعة.
- تنظيم اجتماع عن بعد من خلال تطبيق Teams لشركة الجودة مع الإدارات والأقسام بخصوص مناقشة التعديلات على وثائق إجراءات العمل التي تمت مراجعتها وللرد على الاستفسارات.

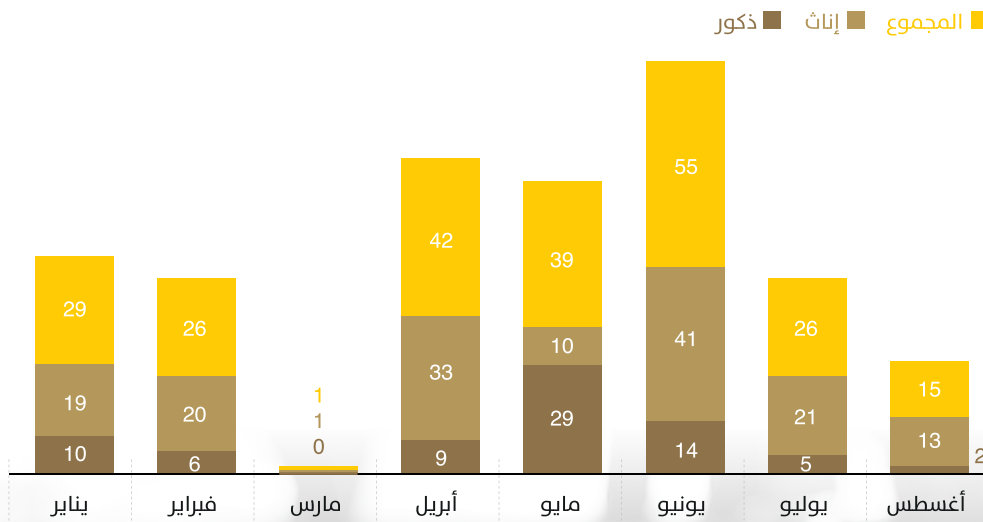
## ثانياً: تنمية القدرات البشرية

### 1. إحصائية الدورات التدريبية بمركز "إحسان" خلال العام 2020:

الشكل (29): عدد الدورات التدريبية خلال العام 2020



الشكل (30): عدد المستفيدين من الدورات التدريبية خلال العام 2020



## ثالثاً: نماذج من الدورات وورش العمل التي شارك بها العاملون بمركز "إحسان" خلال العام 2020

### نماذج من الدورات وورش العمل خلال 2020

- ورشة الخرف: تشخيصية والوقاية منه ومتابعة من وجهة نظر علم النفس العصبي، تنظيم جمعية أصدقاء الصحة النفسية 2020.
- برنامج "بصمتي" المساق الأول "القائد بداخلك ومفهوم القيادة" تنظيم مركز قطر للقيادات.
- ورشة حكايات من العيادة النفسية - "رؤية في وصمة العار"، تنظيم جمعية أصدقاء الصحة النفسية "وياك".
- ورشة داخلية، التعليم المستمر لموظفي إدارة الرعاية المنزلية، تنظيم مركز "إحسان".
- الورشة التدريبية على برنامج "One Drive" ورشة عن بعد من خلال تطبيق "TEAMS".
- ورشة عن بعد عن طريق برنامج "Zoom" "كيفية تطوير الشباب لشغل المناصب القيادية".
- ورشة مجموعة تركيز "Focus group discussion" حول الاحتياجات التدريبية للعاملين في مجال العمل الاجتماعي التي نظّمها مركز الإنماء الاجتماعي "نماء" بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا ومقرها بيروت.
- دورة إدارة الأزمات د. محمد العامري - مؤسسة مهارات النجاح للتنمية البشرية.
- أفضل نظام غذائي لكبار السن، تقديم د. محمد هادي - طبيب جراحه عامة.
- العزلة تصنع المعجزات، تقديم أ. ثابت حجازي - مدرب محترف - القيادة الإدارية والتسويق.
- دورة فيروس كورونا - جامعة نيوكاسل.
- ورشة تعريفية بالإجراءات المالية لغير المحاسبين تنظيم مركز "إحسان" خلال الفترة 2020/02/25-24.
- آثار الثقافة على ممارسة العلاج النفسي، تنظيم جمعية أصدقاء الصحة النفسية (وياك).
- تمارين لتحسين الجهاز التنفسي، إسلام قذاح - أخصائي علاج طبيعي مركز "فيزيون" للعلاج الطبيعي.
- دور العلاج الطبيعي للمصابين بفيروس كورونا تقديم د. علاء أبو الرب - أخصائي علاج طبيعي عن طريق موقع "اليوتيوب".
- طرق تقوية المناعة عند كبار السن، د. باهر السعيد دكتوراه في الصيدلة.
- الروماتيزم، تقديم أميرة حسين، مركز "إحسان" أخصائي علاج طبيعي "Microsoft Team".
- اضطراب القلق المعمم وأزمة كورونا، الملتقى القطري بالتعاون مع إدارة شؤون الأسرة.

## نماذج من الدورات وورش العمل خلال 2020

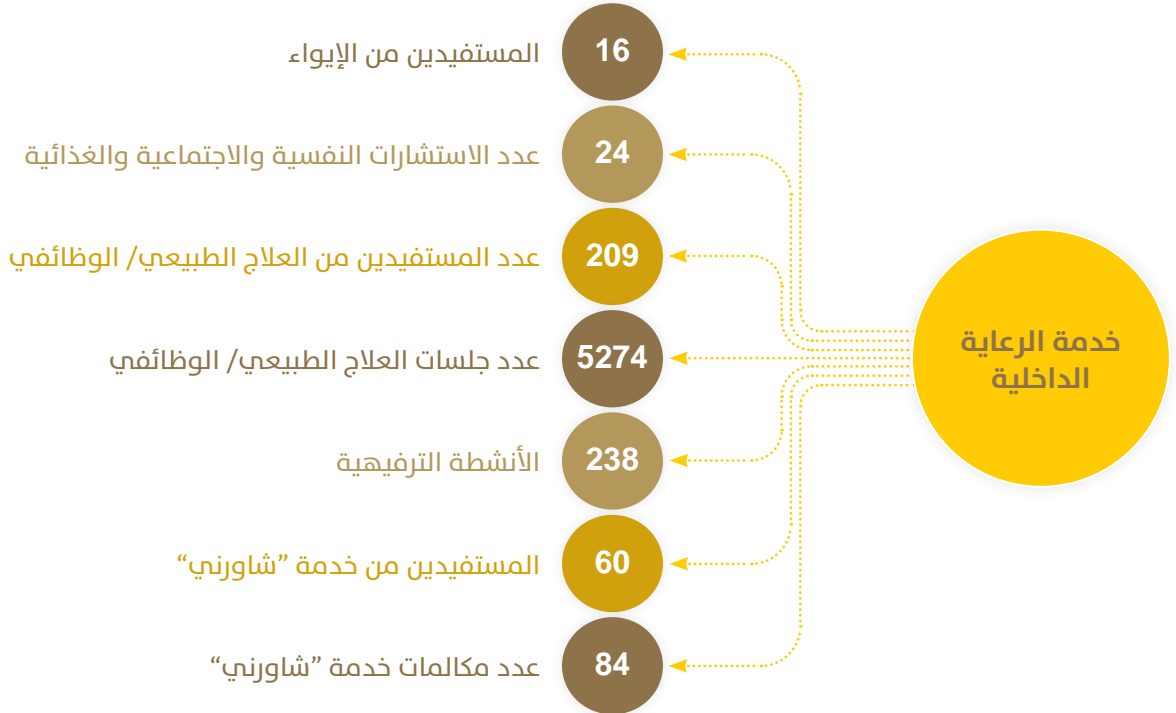
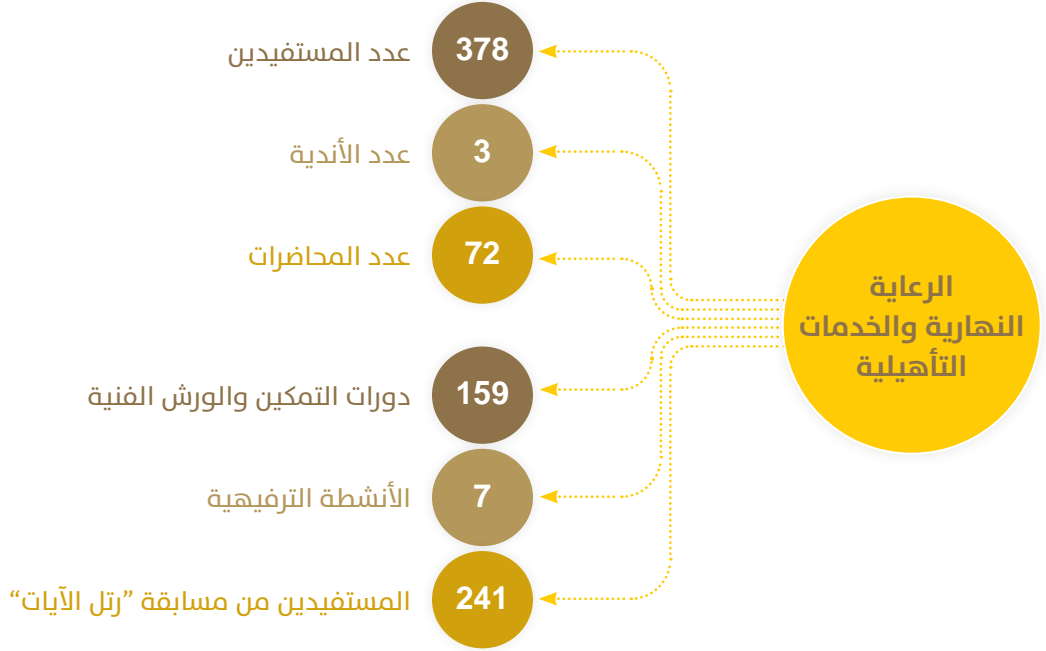
- منع انتشار العدوى والسيطرة عليها، موقع "Physio plus".
- كيفية السيطرة على المشاكل التنفسية لفيروس كورونا، موقع "Physio plus"
- مشاكل الكتف وعلاقتها بالتقدم في السن، جامعة نيوكاسل
- العنف الأسري ما بين الأسباب والتداعيات والحلول، مركز أصدقاء الصحة النفسية.
- دورة العلاج الطبيعي مع المصابين والمتعافين فيروس كورونا، موقع Physio plus
- نهج عاكس على تدابير النظافة للممارسات السريرية خلال جائحة كورونا "كوفيد - 19" التحديق المستقبلي، مركز "Prim-physio UK".
- العناية بالمسن في المنزل، تقديم حامد المنوفي - أخصائي تريض.
- اضطراب كرب ما بعد الصدمة مع أزمة كورونا، الملتقى القطري مع إدارة شؤون الأسرة.
- ورشة تدريبية لبرنامج "مايكروسوفت تيمز"، مركز أمان، المهندس أحمد حمزة.
- ورشة كيفية تطوير الشباب لشغل المناصب القيادية، عن بعد، عبر برنامج "Zoom" التي نظمها مركز الإنماء الاجتماعي "نماء" بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا ومقرها بيروت.
- مهارات الدعم النفسي، تقديم الدكتور/ ملهم زهير الحراكي.
- تقنيات العلاج الحرجة لإدارة آلام الركبة، جمعية العلاج الطبيعي الهندي.
- التخطيط الشخصي والمهني، تنظيم وزارة الثقافة والرياضة، مركز ملتقى فتيات الكعبان.

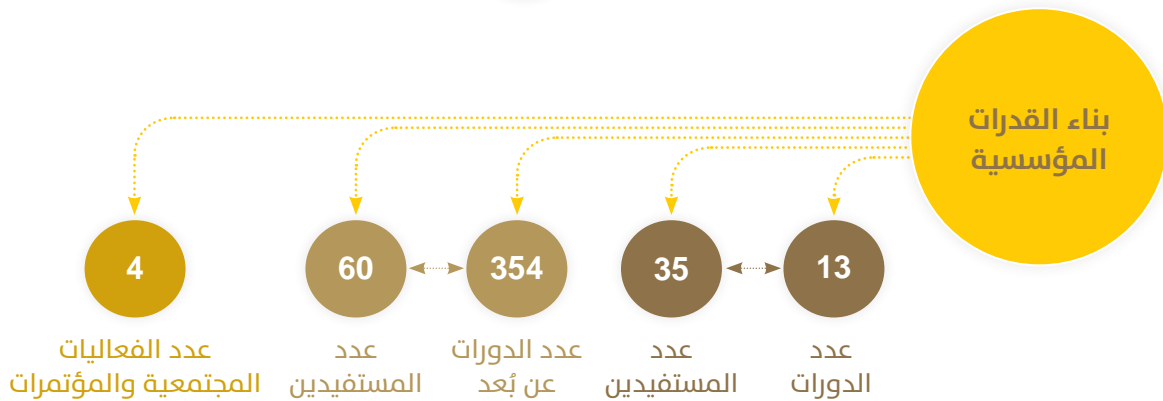
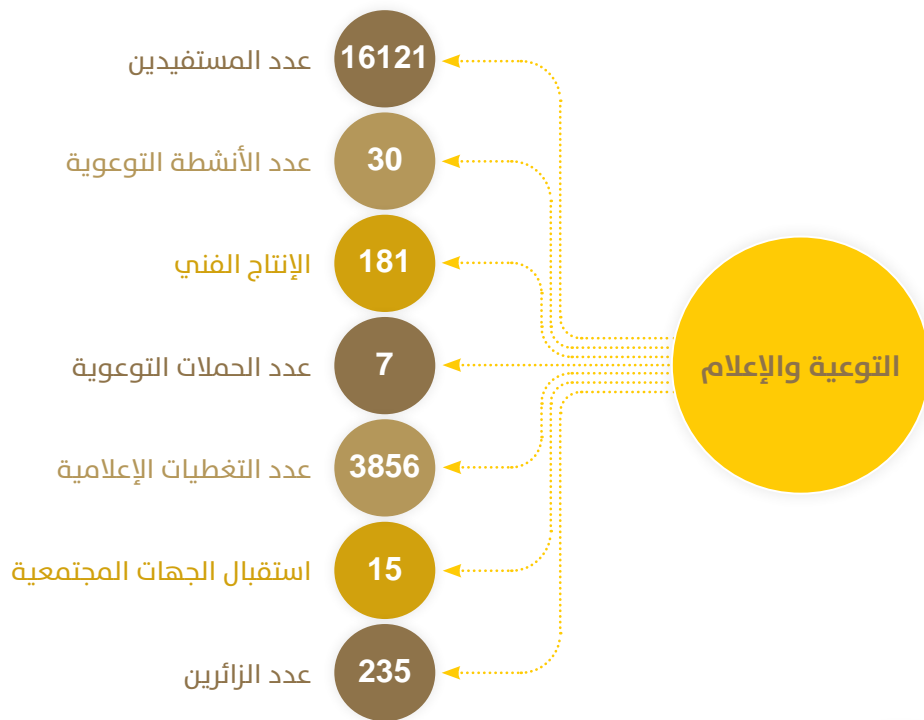
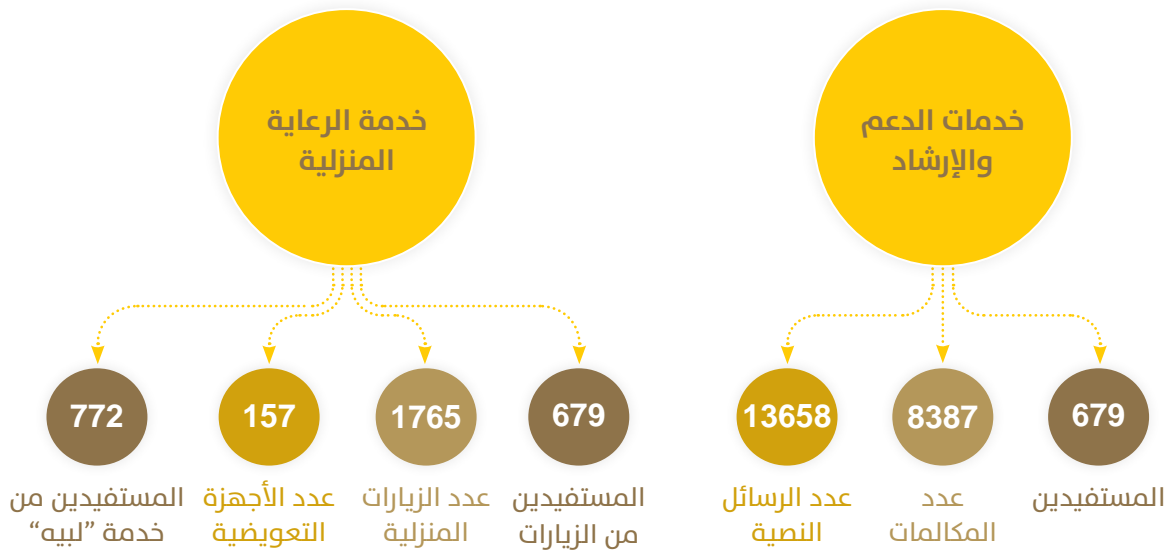
## أهم الملتقيات والمؤتمرات خلال 2020

- ندوة الصحة النفسية وتكامل الرياضة، جمعية أصدقاء الصحة النفسية "وياك".
- مؤتمر صحة قطر 2020، مؤسسة حمد الطبية.
- مؤتمر تقويم المفاصل 2020، مؤسسة حمد الطبية.



## التقرير الرقمي عن إنجازات مركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان" في العام 2020











تمكين ورعاية  
Empowerment & Care

الإجتماعي  Social



# حصار 2020

لمركز تمكين ورعاية كبار السن "إحسان"

- ☎ | (+974) 4012 1000
- 📞 | (+974) 4455 1717
- 📍 | 24353, Doha - Qatar
- 📧 | media@ehsan.org.qa
- 🐦 | @ehsan\_org
- 📺 | ehsan ehsan
- 📷 | Ehsan1\_org
- 📌 | ehsan\_org
- 🌐 | www.ehsan.org.qa
- 📧 | media@ehsan.org.qa